



贵州省关于加强社区养老服务设施规划建设工作的通知 推进养老事业加快发展



谁来安抚“独一代”的养老焦虑？



- 第七次人口普查数据显示，全国60岁及以上人口为2.64亿人，占人口总数的18.7%。如今，中国已成为世界上老年人口总数最多的国家，在这背后，形成了一个万亿级的巨大市场需求空间。大家日益形成这样的共识：养老已经不是某个家庭的个别问题，而是需要全社会共同投入力量的公共事业。然而高投入、长回报期的现实问题，依旧击退了不少玩家，行业仍在等待一个破局者。

养老视点	4
河南：多措并举建设养老服务体系	4
辽宁：鞍山农村居家和社区养老服务获全国推广	4
青海：岁老根弥壮阳骄叶更阴——我省构建现代养老服务体系让老年人“幸福享老”	4
贵州：省四部门下发通知加强社区养老服务设施规划建设	5
湖北：宜昌市启动 2022 年特殊困难老年人居家适老化改造工作	5
安徽：三地养老服务改革试点经验获推广	5
四川：老旧小区闲置场地变身“家门口的养老院”，成都市金牛区“巧解难题”获评全国居家	5
广东：珠海建行推进网点“适老化”服务	5
广东：进入老龄化社会，佛山如何提升城乡养老服务质量？	6
国民养老获批开业助力加快发展第三支柱养老保险，注册资本超百亿元	6
如何挖掘“银发经济”，占据老年人市场？	7
老龄化时代来临，适老化家装究竟该如何装修？	7
适老化改造项目走进乡村“私人定制”养老新模式	8
谁来安抚“独一代”的养老焦虑？	8
老年助餐：如何守护“舌尖上的幸福晚年”	9
政策法规	10
贵州省民政厅 省住房城乡建设厅 省自然资源厅 省发展改革委关于加强社区养老服务设施规划建设工作的通知	10
黑龙江：哈尔滨市人民政府办公厅关于全面推进养老服务发展的实施意见	11
社会保障	13
“拯救”养老金：2021 年黑龙江三省养老金缺口超 1300 亿元	13
人口老龄化加速，渐进式延迟退休试点是否需要再扩围？	14
养老保险制度改革的重要里程碑	15
国际交流	15
土耳其人口老龄化速度加快	15
人口老龄化韩国“白发离婚族”攀升	15
关于我们	17
联系我们	17



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

河南：多措并举建设养老服务体系

记者了解到，近年来，郑东新区博学路办事处高度重视养老服务配套建设，主动谋划、科学布局“2+13”养老服务体系，积极探索适老化改造家庭养老新路径，不断提升辖区老年群众的幸福感获得感。

日前，位于贾岗社区的博学路办事处养老服务中心正式投入运营，设置全托床位22张，日托床位5张，中心内设有卫生服务站、老年餐厅、康复训练室、助浴中心、多功能活动室等区域，舒心的环境、周到的服务得到辖区群众的广泛好评。此外，位于安和小区的智慧养老中心已于去年建成投用，13个居民楼院日间照料中心建设快速推进。

据了解，自今年2月份以来，博学路办事处以改善辖区老人居家养老生活环境为出发点，主动筹集相关经费，分批次为100户退休老人家庭进行适老化改造工作。例如在卧室、卫生间等易跌倒处安装扶手、配置防滑垫等，为老人配备智慧养老SOS紧急报警器、人体活动智能检测终端等一系列设施设备，极大增强了居家养老的安全性、便利性。

此外，办事处充分利用辖区河南中医药大学、河南中医药大学一附院龙子湖院区、省卫健委（中医药管理局）等中医药资源集聚优势，持续开展中医进社区、进家庭、进机构“三进”活动，组织了一系列健康教育与健康促进行动，推动了中医药与养老服务的深度融合，辖区老人群体的中医药文化知识与健康水平取得双提升。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=456&aid=103638>

（来源：郑州日报）

辽宁：鞍山农村居家和社区养老服务获全国推广

3月23日，记者从鞍山市民政局获悉，近日，民政部环和财政部公布了居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例名单，鞍山市申报的《抓住新机遇构建农村居家和社区养老服务发展新格局》成为辽宁省唯一入选的案例，其经验做法获全国推广。

据介绍，鞍山市以入选全国第四批居家和社区养老服务改革试点城市为契机，不断加强农村居家养老服务基础性供给，建立符合农村居家发展的服务内容、服务标准和补贴标准。全市充分发挥农村养老服务机构作用，突破机构围墙限制，为机构周边的老年人提供日托、助餐、康复、医疗等养老服务，让农村居家老年人享受到养老机构的专业化服务。

同时，鞍山市依托全市265个农村社会养老服务“互助幸福院”，着力解决散居农村特困供养老年人日间生活照料、情感交流、文体娱乐、精神慰藉等问题，丰富农村老年人的精神生活，促进邻里团结与家庭和睦。

特别是鞍山市针对农村老年人面临的生产难题，创造性地提出“春帮秋扶”模式，以岫岩满族自治县为试点，依托公益组织，将老年人的种地收粮需求和供给服务零距离对接，做到送货上门、耕种到户、收粮在田，将助耕居家养老服务送到田间地头。全市先后为老年人送去玉米、大豆等种子，化肥及相关生产资料，助力耕种土地近3000亩，并提供收粮服务，有效解决了留守、空巢、独居等老年人种地收粮难的问题。

下一步，鞍山市将加大力度，将“春帮秋扶”模式结合乡村振兴战略做细做实，依托“农村幸福院”建设，将高质量的养老服务推广到农村老年人生产生活的各个方面。同时，从2022年拟规划建设10个街道（乡镇）级居家和社区养老服务中心中，选取部分城乡接合部、矿区等点位，在夯实农村居家和社区养老服务基础上，进一步引进民营资本，拓展居家和社区养老服务资源。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=456&aid=103639>

（来源：辽宁日报）

青海：岁老根弥壮阳骄叶更阴——我省构建现代养老服务体系让老年人“幸福享老”

养老服务工作是一项涉及方方面面的系统工程，为千家万户所关注。做好新时代养老服务工作，既是老年人的福祉所在，也让年轻人未来可期，是一项责任重大、使命光荣的事业。经过多年不懈努力，我省养老服务体系机制逐渐完善，养老服务对象从特殊困难老年人逐步向社会老年人拓展，养老服务举办主体逐步由政府为主转变为政府加大投入，形成了民间资本、社会力量广泛参与、竞相发展的新格局，养老服务质量持续提升，老年人获得感幸福感持续增强，养老服务工作在保障改善民生、维护社会稳定、密切党群关系中发挥着重要作用，为促进青海经济社会高质量发展作出了积极贡献。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为，是每个家庭的心愿，也是全社会的美好愿景。今天的青海，各地都在积极创办老年人日间照料中心、农村互助幸福院、爱老幸福食堂，展现出养老事业蓬勃发展的美好前景。

强化政策支撑， 基础设施建设力度不断加大

家住海东市民和回族土族自治县新民乡古岱村的88岁杜兰喜老人，儿子外出打工，长期一人居住，因为腰腿疼、咳嗽和贫血等老年病导致身体乏力，生活不能自理。

民和县利民养老服务中心护理员郭存桂隔天就去看望杜兰喜老人一次，经常给老人理发、剪指甲、洗头、洗脚，提供TDP康复理疗、按摩、中药熏蒸等康复理疗项目，帮老人洗衣、做饭、打扫卫生，把老人家里也收拾得井井有条。老人说：“现在每天在家里就盼着我们的护理员过来，有她在，我很安心。”而郭存桂也为自己能够以真服务换取老人的认可而感到骄傲。

近年来，我省持续加大养老服务基础设施建设资金投入，积极推进专业化养老机构建设。目前全省共有各类养老服务机构225个，养老床位24804张，护理型床位占比达到47%；城市社区日间照料中心241家，覆盖率达到47%，农村互助幸福院1284家，覆盖率达到31%。同时，养老服务信息化、标准化、专业化建设积极推进，监管体系，发展环境逐步优化，养老服务基础设施不断完善，多种服务模式从老年人实际需求出发，为老年人提供方便、快捷、高质量、人性化的服务。各护理机构提出把老人当成自己的家人、亲人一样照护，要求广大护理员对老人多一份问候、多一点温暖，通过贴心服务，让老人们更好地体会到党和政府的关怀和温暖。

我省聚焦满足群众需求、聚焦破解发展瓶颈、聚焦优化发展环境、聚焦提升服务质量，从省级层面出台一系列制度性文件，构架起养老服务事业和产业的“四梁八柱”，为全省社会养老服务体系体系建设提供政策支撑和制度保障，促进养老事业快步发展。

据了解，“十三五”期间我省共投资20.2亿元，组织实施826个养老基础设施新建、改扩建项目。养老服务设施布局初具规模，养老服务供给能力显著增强。同时构建“省养老服务云平台客户端为主干、以智慧养老社区为分支”的社区居家养老信息化服务体系，使互联网、物联网技术深度嵌入社区居家养老服务，实现“社区养老”与“养老社区”的有机融合，为养老服务夯实基础。

强化制度保障， 积极探索养老服务特色新模式

如何更好地为困难、空巢、高龄、失能、低保老人提供居家养老服务，给老人们带去贴心帮助，成为老人生活的打理事、身体健康的守护者、心灵情感的倾听者，是养老事业最为迫切解决的问题。

在海东市平安区化隆路日间照料中心，84岁的卢帮英老人已经在这里接受服务4个年头了。中心不仅解决了老人做饭难，子女外出打工照顾不便等困难，同时通过心理疏导等方式，让老人的精神状态保持良好。

不断推进政府购买居家养老服务，是近年来我省不断提高养老服务的有效措施。

2016年以来，我省争取中央和省级财政资金约8.2亿元，用于国家级居家和社区养老服务改革试点项目和省级政府购买养老服务试点项目，为解决空巢、高龄、失能老人居家和社区养老服务提供了有力保障。海东市、西宁市、海北藏族自治州和海西蒙古族藏族自治州先后被民政部和财政部确定为全国居家和社区养老改革试点地区，实现了城乡统筹的政府购买居家养老服务全覆盖。其它州试点范围不断扩大，年均服务30万人次左右。

为满足农牧区困难老年人日常生活照料服务需求和就近就地养老心愿，2017年全省6个全面推行农牧区困难老年人代养服务工作，探索出了一条符合省情的新路子。

在海北藏族自治州刚察县，今年78岁的空巢老人朝毛身体状况差，眼睛看不清晰，走路也不太方便，刚察县正军居家养老服务中心的工作人员每月定期上门给老人打扫卫生、洗衣做饭、测量体温，细心照顾老人。服务人员无微不至的关怀感动了老人。老人拉着服务人员的手激动地说：“感谢政府、感谢你们，你们把我当作自己的亲人一样照顾，非常谢谢！”

因为养老事业的发展，越来越多的老人享受到了养老创新模式带来的便利，晚年生活更有质量、更幸福，养老服务难点堵点问题也在不断破解。在城市养老方面，为解决老年人“一饭难求”问题，西宁市构建了五级助餐送餐配餐体系，打造了“十五分钟”服务圈，为全省城市养老高质量发展提供“西宁养老模式”。在农村牧区养老方面，全省村级老年幸福院建设有序开展，青南地区的养老敬老机构建设资金逐年增加、设施明显改善。

玉树藏族自治州治多县，用建设“大力度”换养老“舒适度”，治多县四所养老机构入住率达到90%，特困老年人集中供养率达到100%，培育培养本地社会组织和养老服务人员，探索建立了具有牧区特色的居家养老“网格化”管理模式，有效破解了农牧区服务点多线长服务半径大，服务管理力量薄弱的难点，为全省农牧区养老机构高质量发展提供了“治多养老模式”。

加强人才培养， 助推养老服务质量不断提升

在养老服务行业中有一群人，他们从养老机构到居家社区，从生活照料、康复护理到心理慰藉，常年服务在老人身边，成为支撑老年人幸福晚年的重要力量。

2021年12月6日，在民政部、人力资源和社会保障部联合举办的全国养老护理职业技能大赛中，我省选手青海恒生长者照护服务中心的何先英获得优胜奖。

付出总有回报。何先英坦言，养老护理虽是夕阳产业，也是朝阳产业。能在比赛中取得佳绩，让她从养老工作中找到了自信，实现了自我价值。她表示还要不断学习，“解锁”更多新技能，更好地服务老人。

目前，我省运营的120多家养老机构内收住老人5076名，机构内工作人员和护理员共计1907名。但在成绩面前也应该清醒地看到，随着我省老龄化人口逐渐增加，对老年人的日常生活照料和医疗、康复、护理服务需求也与日俱增，而我省养老院和敬老院内的大多数护理员都是临聘人员，对于满足老年人的专业护理服务需求还有很大差距，亟需为老年人专业服务提供大量人才保证和智力支持。

围绕这一问题，2018年省政府制定出台了《青海省人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》，2019年省政府办公厅印发了《青海省推进村级公益性岗位规范管理实施方案》，将养老服务员纳入村级公益岗位类别。2020年，省政府办公厅印发《青海省推进养老服务发展若干措施》，强化养老服务人才培养激励。此外建设职业培训和学历教育并重的养老服务人才培养培训体系，加强终身职业技能培训。大力推进养老服务业吸纳就业，落实高校毕业生就业创业、青年见习和职业技能培训等相关支持政策，争取2022年底前，全省养老院院长培训率达到100%，养老护理员岗前消防安全培训率达到100%，养老服务和管理人员培训率达到95%以上。

这一项项政策措施都是为了补齐我省养老护理人才队伍建设这个“短板”，推动养老服务业高质量发展，同时也是为了促进更多人才进入养老事业舞台、拓展更广大发展空间。

站在新起点，养老服务人才队伍建设已纳入“十四五”养老服务规划中，一系列量化指标明确支撑养老服务人才队伍高质量发展。随着采访的深入，深刻感受到我省在破解养老服务发展难点、堵点问题上，以问题为导向，不断满足广大老年人多层次、多样化养老服务需求，在提升老年人获得感、幸福感、安全感上正在形成青海特色。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103640>

（来源：青海日报）

贵州：省四部门下发通知加强社区养老服务设施规划建设

3月24日，记者从贵州省民政厅获悉，贵州省民政厅、贵州省住房城乡建设厅、贵州省自然资源厅、贵州省发展改革委近期发布了关于加强社区养老服务设施规划建设工作的通知（黔民发〔2022〕3号，以下简称《通知》），明确进一步做好养老服务设施规划建设工作，推进养老事业加快发展。

《通知》指出，科学合理规划社区养老服务设施，在2022年底前制定发布县城养老服务设施布局专项规划，确保到2025年，街道（乡镇）层面区域养老服务中心建有率达到60%，与社区养老服务机构功能互补，“15分钟养老服务圈”基本建立。要统筹养老设施规划布局，切实加强规划衔接，切实落实“15分钟养老服务圈”要求，推动构建城市地区“15分钟养老服务圈”，社区养老服务设施服务半径应小于700米。

《通知》强调，要强化工作措施，确保社区养老服务设施建设取得良好成效。建立健全新建居住区养老服务设施配建审核机制，建立健全新建居住区养老服务设施验收机制，建立健全新建居住区养老服务设施移交机制。多措并举，补齐老城区、已建居住区养老服务设施缺口。全面开展城镇配套养老服务设施专项治理，盘活既有公共房屋和设施。保障社区养老服务设施正常运行。

《通知》要求，要加强组织领导，压实工作责任，强化工作调度，强化督促指导。各市（州）从2022年第三季度起每季度首月10日前将本地区上一季度数据汇总报送贵州省民政厅、贵州省住房城乡建设厅、贵州省自然资源厅、贵州省发展改革委。贵州省民政厅、贵州省住房城乡建设厅、贵州省自然资源厅、贵州省发展改革委每季度联合对专项治理工作推进情况及新建居住区配套达标情况进行通报，并对工作推进不力的市（州）进行约谈。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103641>

（来源：人民网）

湖北：宜昌市启动2022年特殊困难老年人居家适老化改造工作

为贯彻落实市政府重点民生实事任务要求，进一步提升广大老年人的幸福感、获得感、安全感，宜昌市民政局近日出台《宜昌市2022年特殊困难老年人居家适老化改造工作实施方案》，计划今年全市实施特殊困难老年人居家适老化改造1140户。该《方案》明确特殊困难家庭适老化改造采取政府补贴方式，补贴标准为3000-6000元/户。同时，鼓励有条件的老年家庭，自主付费改造。

此次改造实施对象为纳入分散供养特困人员和脱贫人口范围内的高龄、失能、残疾老年人家庭；城乡低保对象中的高龄、失能、留守、独居、残疾老年人家庭。对符合上述条件的老年优抚对象、计划生育特殊家庭老年人和为社会作出重要贡献的高龄、失能、残疾老年人优先纳入改造范围。

改造将实行基础保兜和个性保障相结合，根据老年人改造需求和房屋类型特点，优化改造项目清单种类，形成地面改造、卧室改造、如厕洗浴设备改造、老年用品配置等7个类别38个项目的改造清单。24个基础类项目是政府予以补贴支持的改造项目和老年用品，14个可选类项目根据老年人家庭意愿，供自主付费购买。项目内容主要包括：地面防滑处理、地面高差处理、卧室改造、安装扶手、沐浴椅、配置手杖、防走失装置等。在综合考虑老人身体状况、家庭环境匹配度、辅具适配需求以及照护者的需求后，改造将进行实地评估，明确“一户一评”“一户一案”，老年人可自由选择合适可行的项目进行组合，按需进行改造，基本实现“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”等目标。

改造计划于3—6月由各地民政部门负责具体实施，全部改造工作在6月底前完成。各地民政部门将对对照改造任务，建立任务清单，实行台账管理，确保项目按时保质完成。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103642>

（来源：三峡日报）

安徽：三地养老服务改革试点经验获推广

记者从省民政厅获悉，民政部、财政部近日公布居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例名单，共遴选51个优秀案例，我省蚌埠市“公益创投引领社会组织让老年人晚年更幸福”、马鞍山市“‘四强化四提升’加大社区养老服务设施有效供给”、安庆市“坚持精准化规范化绩效化创新政府购买服务体制机制”入选。

近年来，铜陵、合肥、安庆、阜阳、淮北、马鞍山、蚌埠、池州、滁州9市先后入选全国居家和社区养老服务改革试点城市。蚌埠市坚持“政府积极引导、公益创投支持、品牌项目引领”，动员引导各级各类社会组织积极参与养老服务。通过连续开展公益创投项目大赛，打造了诸如“爱老孝心行”“关爱空巢老人居家养老计划”等16个具有蚌埠特色的为老服务项目，极大提升了社会组织为老服务的水平。马鞍山市针对社区养老服务设施建小而散、功能不全、使用效益不高、供需矛盾突出等问题，坚持以“四强化四提升”为抓手，创新建立约束、联动、激励和市场机制，逐步探索出具有自身特色的社区养老服务设施配建模式，有效扩大了社区养老服务供给。安庆市强化系统推进，做好统筹文章，创新政府购买养老服务机制，满足低收入困难老年人需求。通过开展老年人需求评估、制定老年人需求清单、建设市级养老服务信息中心以及建立第三方评估机制等，初步解决了老年人“吃饭难”“保洁难”“没人看”等问题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103643>

（来源：安徽日报）

四川：老旧城区闲置场地变身“家门口的养老院”，成都市金牛区“巧解难题”获评全国居家

如何在群众养老需求旺和老旧城区改造难之间找到破解之道？这是各地都面临的养老服务工作难题。成都市金牛区作为全国第一批居家和社区养老服务改革试点地区，从2016年起探索出一条新路，初步形成“以居家为基础、社区为依托、机构为补充”的多层次养老服务体系。3月16日，民政部办公厅和财政部办公厅联合公布全国51个居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例名单，成都市金牛区申报的案例——“优先保障、低偿提供，探索解决老旧城区社区养老服务设施保障难题”上榜。近日，晚霞报记者对该区居家和社区养老服务设施保障工作进行了实地调查。

闲置楼变身社区养老院

让老人“入院不离家”

在奥林社区五里墩支路一个僻静角落，有一栋绿色3层小楼，一边是社区办公室，另一边是怡倍康养老服务中心茶店子站点。记者看到，几位老人正在做保健操，其他老人在院里边晒太阳边聊天。该站点主要为周边社区高龄自理、术后康复、失智失能老人服务，有35张全托床位，家人随时可来探望，实现“入院不离家”；隔壁就是体育中心、公园、医院，生活非常方便。

“这处场地位置偏、不临街，过去只能给社区做活动，用途很窄。现在用来办养老，既能盘活国有闲置房屋资源，又能满足社区养老需求，一举多得。”据金牛区民政局养老服务科负责人介绍，金牛区老旧院落多、人口密集，老龄化率居全省前列，居家和社区养老服务需求旺盛。2016年起，金牛区规定面积大于1000㎡的国有、集体资产场地主要用于建设社区养老院，这样将闲置场所无偿或低偿用于社区养老，养老成本高的问题随之破解大半。

除了场地，该区还对养老机构提供政策支持。养老机构只需支付市场价1/3的房租，还可享受各项建设和运营补贴。目前，该区已建成小规模、功能型、嵌入式社区养老院床位2313张，托养老年人12800余人次。

小食堂兼做院落养老站点

实现“家门口养老”

每天上午9点过，驷马桥街道马鞍社区70岁的王佩如（化名）便会来到附近的长寿食堂。这里不仅可以吃饭，还可以看报、唱歌、打牌。2021年4月，马鞍社区引进哺恩养老等企业运营长寿食堂，同时提供各项生活便利服务。“一顿午餐12元，两荤一素一汤。政府还对80岁以上的金牛区户籍老人再补贴减免2元。”负责人陈雨潇介绍，为了发挥食堂的场地优势，他们平时还会请老师为老人开设声乐、走秀、健康讲座等公益活动。金牛区因地制宜将面积小于300㎡的场地用于嵌入式养老服务站、养老顾问点、助餐服务点等设施建设，实现居家养老、康复照料、公益志愿等服务“进院落进家庭”。

就地改建社区养老服务综合体

提供多元服务

抚琴街道光荣社区的晚霞居家养老服务中心是原社区活动场所改成的社区养老机构，设在4个老旧院落间，占地900多平方米。这里就近提供集中照护服务，目前入住了23名80岁以上高龄老人，最年长的已有103岁。老人们的生活很规律，上午做操、读报，午餐后半休，下午做康复运动，每月还过集体生日。

“以前没装修，比较简陋，半年都没老人来。2018年，我们用政府建设补贴翻修了设备设施，还给老人助餐补贴，申请入住的就多了，甚至要排队等床位。”自建院起就在此工作的老站长宾良芬说。

据介绍，金牛区规定，面积在300㎡到1000㎡之间的场地，分类用于社区日间照料中心等社区微型养老机构建设，实现社区全覆盖。今年，该区将按照社区照护服务、医养结合服务等功能要求，再建11个社区养老服务综合体。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103644>

（来源：晚霞报社）

广东：珠海建行推进网点“适老化”服务

去年3月，广东建行下发了《关于切实做好关爱老年客户群体工作的通知》，提出网点提升老年客户群体服务六条措施，进一步保障老年客户群体能获得规范高效、优质满意的金融服务和惠民服务。珠海建行主动作为、多点发力，推动金融服务“适老化”，让“银发一族”更好地共享信息化发展成果。

据悉，珠海建行已在全市47个网点设置了爱心窗口，开放全行“劳动者港湾”，提供包括爱心座椅、血压仪、轮椅、急救箱、报刊杂志、老花镜、放大镜等硬件设施，并在条件允许的网点设置了无障碍坡道、无障碍

洗手间和紧急呼叫器，切实为行动不便的老年客户提供便利环境。

同时，网点服务更加贴心。珠海建行在网点实行“大堂1号位”管理，大堂经理在老年客户到店时，第一时间进行准确识别，实施“主动迎入，协助填单、陪同办理”全流程关爱，全市网点自助设备及智慧柜员机上加大字体功能、便捷版操作页面及语音播报等功能。

此外，对于特殊人群，珠海建行亦以实际行动延伸金融服务半径，通过成立“张富清金融服务队”，定期走进社区、走进乡村等方式，为孤寡老人、残障人士、行动不便客户提供包括上门金融服务、反假防诈金融知识宣传、公益惠民活动等业务。

而在线上服务方面，建设银行亦在去年对手机银行大字模式进行优化升级，全新推出手机银行“关怀模式”，功能服务更丰富，流程体验更舒畅，为老年客群提供多项常用功能。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103645>

（来源：信息时报新珠海）

广东：进入老龄化社会，佛冈如何提升城乡养老服务质量？

2022年初，《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》出台，明确提出推动基本公共服务资源向社区下沉，以老年人、残疾人、未成年人、困难家庭等为重点，优先发展社区养老、托育等服务，大力发展社区生活性服务业，让发展成果更多更公平惠及全体人民。

当前，佛冈县60岁及以上人口占户籍总人口的14.55%，为应对老龄化社会发展的趋势，佛冈加快城乡养老体系建设，在落实上级部署工作的基础上，探索农村医养结合、居家适老化改造等养老新模式。

现状：应对庞大的养老问题，佛冈准备好了吗？

目前，国际上通常把60岁及以上人口占总人口的比重达到10%或65岁及以上人口占总人口的比重达到7%作为地区进入老龄化社会的标准。

据统计，佛冈2021年户籍人口中，60岁及以上人口占户籍总人口的14.55%，其中，65岁及以上人口占户籍总人口的10.43%。这意味着，目前佛冈已全面步入人口老龄化社会。

笔者从县民政局了解到，目前，全县已建成7间公办养老服务机构，包括1间县属社会福利院、6间镇级敬老院。其中，县福利院共有17名工作人员和73张老人床位，入住的有公费老人（含孤复军人、烈属、“三无”老人、五保老人）3人、自费托养老人63人，入住率为90.4%。

与此同时，全县60岁以上持证残疾人4206人，占60岁以上人口7.95%，65岁以上持证残疾人3431人，占65岁以上人口9.04%。老年人患病、全失能、半失能的治疗和看护问题，是很多家庭面临的难题。但目前佛冈还没有一间专门为残疾人服务的养老机构。

佛冈的公办养老服务机构中，仅有县福利院面向社会开设自费养老服务，而县福利院原楼房建筑建成使用久远，自费养老床位需求紧张，成为佛冈养老服务的短板。

为缓解目前县内自费养老床位供不应求的现状，2019年佛冈县挂牌成立民办养老机构康百颐养老院，设床位150张。但养老床位紧缺问题依然突出。

县社会福利院多功能老年人公寓。

2021年底，县福利院加建多功能老年人公寓，楼高七层。项目总投资约为2300万元，含建筑物周边基础设施、生活配套设施、食堂改造等。新楼预计明年3月份完工并交付使用。届时，县福利院可提供176个床位。

老人更愿意选择医养结合养老机构

自2019年开始，佛冈积极探索“医养结合”模式，以提高养老服务质量。

所谓“医养结合”，就是把专业的医疗技术检查、先进设备与康复训练、日常学习、日常饮食、生活养老等专业相融合。以医疗为保障，以康复为支撑，边医边养、综合治疗。

2019年，连头镇中心卫生院成立医养结合科，开放医养结合病床64张，配备专科医生、护士、护工，面向全县接收半失能、全失能的人士，提供生活照料、医疗保障、康复保障等综合性服务。

连头镇中心卫生院院长刘文华介绍，比起传统的养老院，医养结合机构拥有专业的医疗条件，更能延长老人的寿命。

近年来，佛冈农村出现了许多居家空巢老人，他们普遍患有高血压、糖尿病、关节炎等各种基础性慢性疾病，甚至卧病在床。老年人独自在家养老，完全不能得到良好的照顾，越来越多的老人及家人选择医养结合机构。

福利院里，若老人患病，院方需先通知家属，在家属的陪同下将老人送去医院治疗，老人出院后才回来。医养结合机构则可省去以上步骤，让患病老人可及时、安心治疗。

可以看到的是，虽然医养结合机构建设取得长足进步，但短板依然明显。

养老服务只停留在生理上的照顾，忽视了老年人对沟通、娱乐和文化生活等方面的精神需求。在连头中心卫生院，不少老人从医养结合科开设之初就住进来，闲暇时间，身体尚为健康的老人坐在走廊聊天、打牌，以消磨时间，娱乐形式较为单一。

另一方面，县内医疗养老机构缺乏专业技术人才。有资质的养老护理员紧缺，远远不能满足养老机构的需求。各类养老服务人员以农村留守妇女为主，平均年龄较大、文化程度较低，几乎没有接受过专业的培训，服务内容也局限于家政、简单照看等简单的服务。

农村居家适老化改造见成效

对于农村特困老人来说，尽管养老机构居住条件比家里优越，可免费入住，但习惯了农村田野生活的他们依然更愿意居家养老，除非别无选择。

2021年，佛冈针对分散供养的特困人员和建档立卡贫困人口范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，开展第一轮居家适老化改造。围绕老人居家养老中容易遇到的摔倒、生活不便等问题，改善他们的居家环境。改造内容主要包括：对室内老化或裸露的电气线路进行改造，配置漏电保护开关、安全插座和烟雾报警器；加装或修补门前梯级；浴室加装安全浴凳，蹲坑加装坐便椅或安全扶手等。

龙山镇关前村83岁的赖金强是特困失能老人，他的家门前有5级青石板台阶，且都已破损。这对于行动不便的老伯来说，进门入屋都随时有摔倒的风险。

特困老人赖金强家改造前后对比。

考虑到老人日常生活基本能自理，服务团队建议老人以防跌倒为主，对台阶、卫生间、厨房以及卧室进行改造。改造计划中，给他修补台阶、加装扶手，加装坐便椅、床头开关等。赖金强对改造过后的家非常满意。瓦房内安装上了新电灯，黄泥墙刷上了一层白漆，裸露的电线也藏起来了。2021年春节前，连头镇社坪村陈杰英家经过适老化改造后，环境焕然一新。

陈杰英患精神残疾一级，生活无法自理，是连头镇的分散供养特困人员。她的父亲很担心她日后的养老问题，曾让她的弟妹做出表态，答应在父母去世后继续供养大姐。即便得到儿女的保证，陈杰英父亲依然忧心忡忡。

此次适老化改造项目让他看到了政府保障困难人群的决心，政府工作人员还给他介绍了现有的养老政策，“日后她的养老问题我也不担心了。”陈杰英父亲宽慰了不少。

乡村医生成为老人家庭医生

2016年，我国开始正式实行家庭医生签约服务制度，截至2021年，佛冈县建立家庭医生团队42支，家庭医生签约实现全覆盖。

现阶段，家庭医生签约服务对象重点人群包括老年人、孕产妇、儿童、残疾人、贫困人口以及高血压、糖尿病和严重精神障碍患者等。在佛冈，家庭医生的健康随访职能普遍由乡村医生负责，而农村年轻人多数外出打工，乡村医生的患者以老年人为主。

龙山镇关前村乡村医生邓小文为村民做健康体检。

从2018年开始，龙山镇卫生院开始探索中西医结合的家庭医生团队服务模式。在卫生院的组织下，乡村医生开始学起中药理疗法，通过中西医结合的方式，帮助老人治疗关节炎等慢性病。

龙山镇白沙塘村乡村医生招金池在村中行医多年，“虽不能面面俱到照顾村中所有老人，但能对多数老人的身体情况了然于心。”有一次，80多岁的郑银谷在家中眩晕，她的女儿赶紧打电话找来招金池。招金池赶到后，给老人量了血压，马上就确定这是低血压的老毛病犯了。

“长期气血不足，还有胃炎，吃过药后就没事了。”招金池很熟悉郑银谷的身体情况，对症下药后，老人果然好多了。村中老人都很信任他。

除了为老人看病，乡村医生每年还定期提醒65周岁及以上老年人到镇卫生院做免费体检，并将体检报告送至老人家中。各村的乡村医生还协助镇、村委进村入户为老年人、活动不便人群接种疫苗。

在佛冈，乡村医生已成为农村养老体系中的重要一环，他们不只是老人健康的守护者，也是他们信赖的亲人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=103646>

（来源：人民资讯）

国民养老获批开业助力加快发展第三支柱养老保险，注册资本超百亿元

自批筹起便备受关注的我国第10家专业养老保险公司正式启航。3月22日，银保监会网站发布《关于国民养老保险股份有限公司开业的批复》，同意国民养老保险股份有限公司（以下简称“国民养老”）开业。《金融时报》记者从国民养老获悉，该公司已办理完工商注册手续。

助力积极应对人口老龄化

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口占比已上升至18.7%，65岁及以上人口占比已上升至13.5%。在我国进入扎实推进共同富裕的新阶段，人口老龄化挑战加剧。从中长期趋势来看，养老金缺口问题将逐渐凸显，养老保障体系亟待进一步完善。

经过多年发展，我国已初步建立起以第一支柱基本养老保险为主体、第二支柱职业养老和第三支柱个人养老为补充的养老保险体系。随着我国人口老龄化程度加深和经济社会发展水平的提高，三支柱发展不均衡的现状越发难以适应可持续发展的需要。特别是个人自愿参加、实现养老补充功能的第三支柱养老保险发展相对缓慢，对养老保障体系缺乏有效支撑，亟待采取进一步措施促进其规范发展。

党的十八大以来，我国社会保障体系建设进入快车道。“十四五”规划纲要提出，发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。

养老保险机构是参与第三支柱养老保险建设的重要力量。在此背景下，由北京市政府大力推动，工银理财、农银理财及北京基础设施投资有限公司等17家公司共同发起设立的国民养老，在2021年9月获得银保监会批准筹建。经过近7个月的筹建期，国民养老通过监管现场验收，成功取得开业批复。

批复内容显示，国民养老的业务范围包括年金保险业务、人寿保险业务、意外伤害保险业务、健康保险业务以及上述业务的再保险业务，受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币和外币资金，与养老金管理相关的咨询服务业务，国家法律法规允许的保险资金运用业务和经银保监会批准的其他业务。

注册资本超百亿元

公开资料显示，国民养老的17家股东单位包括工行、农行、中行、建行、交行、邮储银行等6家国有大型银行以及中信银行、招商银行、兴业银行、民生银行、华夏银行等5家股份制银行的全资下属子公司，泰康人寿、中信证券、中金公司等大型保险、证券机构及下属公司以及国新资本有限公司、北京市基础设施投资有限公司、北京熙诚资本控股有限公司等国内实业投资领域企业，股东出资2亿元至10亿元不等。股东结构清晰、股权分布均衡，将为国民养老打造协调运转、有效制衡的治理架构奠定基础。

银保监会发布的批复内容显示，国民养老注册资本为人民币111.5亿元，注册资本大幅超出其他养老保险公司，在全部寿险公司中也可跻身前15位。

值得关注的是，当前市场上已经存在的9家养老保险公司，均为保险集团或保险公司下属企业，相较而言，国民养老的股东单位以大中型银行为主，同时覆盖了部分头部券商和保险机构。如何有效利用多样化股东资源 and 能力，通过协同发展实现对商业化养老金融市场的创新开拓，对国民养老业务发展至关重要，也让市场对国民养老的发展前景充满期待。

未来将聚焦养老主业

2021年12月，银保监会发布《关于规范和促进养老保险机构发展的通知》，明确养老保险机构应当坚持专业性养老保险经营机构的发展定位，聚焦商业养老保险、企业（职业）年金基金管理、养老保障管理等具备养老属性的业务领域，积极参与第三支柱养老保险建设，着力满足人民群众多样化养老保障需求。

促进第三支柱养老保险发展的政策文件频出，让业内对国民养老的业务特点和布局充满期待。

《金融时报》记者从国民养老了解到，该公司将以国家政策方针为指引，贯彻落实党中央、国务院关于规范发展第三支柱养老保险的重要部署，按照监管规定要求，坚持专业性养老保险经营机构的发展定位，积极探索金融服务养老保障的新道路和新模式。国民养老将聚焦具备养老属性的业务领域，以市场需求为导向，贯彻“普惠、专业、创新、安全”发展理念，以“让老百姓看得明白、搞得懂、好操作”为基本出发点，针对不同人群的长期养老和相关保险需求，通过推进经营管理模式创新和产品服务创新，向社会提供差异化、辨识度高、商业可持续、易于老百姓理解的稳健适用的产品解决方案。同时，也将努力发挥股东优势，通过提高渠道便利性和产品可得性，提升经营效率和投资收益，降低销售费用和管理成本，为让利于民争取更大的空间。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=454&aid=103647>

（来源：金融时报）

如何挖掘“银发经济”，占据老年人市场？

通过建设一个让老年能够追逐梦想、享受快乐、作出贡献、收获意义的未来，是我们所有人所留下的宝贵遗产。为此，我们应以积极、新颖的理念探索老年经济，有效应对人口老龄化。

如何应对日趋加深的人口老龄化问题，已经成为世界性的难题。有效应对人口老龄化，关乎任何一个国家长治久安和经济可持续稳定增长。在欧美一些发达国家以及日本，人口老龄化催生的“银发经济”（老年经济）发展迅速，但也衍生出诸多流弊。

应该认识到，应对人口老龄化不仅仅是经济产业问题，更为重要的是仔细聆听老年人的现实需求，并为他们打造更好的工具，以与周围世界良性互动。

美国著名老年问题学者约瑟夫·库格林的《更好的老年》推出中文版，可谓正当其时。作者对上述难题均有深入思考，并提出了独到见解。

库格林是麻省理工学院老年实验室创立主任，该实验室专门设计与老人有关的产品，帮助业界理解老年人需求。同时，他作为老年问题研究专家，曾被《华尔街日报》誉为“改变退休的十二人”之一。

“长寿悖论”

在《更好的老年》中，作者从医学、健康产业、人力资本以及企业管理等不同角度，对老年经济进行了实证分析，对老年经济和产业发展的误区进行了解释，以科学视角来剖析老年经济作为前沿的重要性，同时也强调其存在的风险和挑战。

此外，本书从发达国家的视角对老年经济相关技术发明、养老模式、配套辅助工具等新的应用提出了独特理念，扫除了我们对发展老年经济的一些盲点，并在本书中特别突出对老年群体的人文关怀、社会包容的先进理念，强调在应对人口老龄化问题时，经济产业视角之外的道德伦理视角、人文科学视角。

作者从反思我们今天的“老年观”如何形成开始，以积极、新颖的理念来探索老年人真正的需求，并具体介绍如何运用前沿科技帮助企业找到切入老年经济的先机。本书第一部分旨在破解人们对老年的不正确认识，指出不管以人们怎样忽视老年人的需求，现在面临老龄化加剧的现实，那些忽视老年人市场需求的企业将错失重大机遇。第二部分旨在启发老年人产品领域的科技工作者和企业，勉励其如能掌握理解老年人需求的方法，便能抓住一个产品革命的机会。

本书在导论中提出了“长寿悖论”这一观点。从全球范围来看，由于比较稳定的发展环境、经济快速发展、生活水平、健康医疗条件改善以及教育技术进步等各种因素影响，人的寿命普遍都在延长，长寿成为了人口老龄化显著的标志，但随之而来的是社会、企业以及政府部门等可能尚未做好充分准备，难以快速适应长寿时代的各种变化形势。

显然，人口老龄化的加速到来给政府财政支出、消费需求以及产业布局等都会产生深远影响，而现实的世界却很难有前沿的布局来应对这些变化，大部分的商业社会、消费观念以及技术应用仍偏重于目标消费群体，老年群体在其中被或多或少忽视，因而才会出现“数字鸿沟”和“代际消费差异”等问题。除了经济和商业层面，社会大众对老年群体的关注、互相融合适应以及照顾等理念还比较淡薄，没有相应的制度、机制和观念来进行引导。因此，应对人口老龄化问题应重视转变理念，与老年群体融入到共同生活的世界。

人口大逆转

过去70年，全球经济得益于“二战后”出现的几波“婴儿潮”，包括美国、欧洲以及中国等均享受到人口红利，不仅壮大了劳动力供给，推动制造业崛起，更催生了强大的消费需求和贸易持续增长。进入到20世纪80年代后，发达经济体率先进入人口老龄化社会，这引发了一系列问题，包括有效劳动力供给减少、福利保障压力剧增以及储蓄不断降低，国内生产和投资萎缩。联合国人口基金会发布的《2021世界人口状况》年度报告显示，全球范围内，65岁及以上人口占该国（或地区）总人口比的平均水平为9.6%。现实情况是全球人口老龄化趋势都在加快，人口大逆转使得我们目前的发展模式和商业模式都很难匹配，老年经济起步相对较晚，发展也并不成熟，并非经济和商业社会的主流，而且社会各个层面对加速到来的老龄社会缺乏创新理念。

作者也发现，曾经困扰发达国家的人口老龄化问题在部分发展中国家陆续出现，大约有三分之二的老年人口生活在发展中国家，其面对的老龄化问题与过去发达国家应对人口老龄化问题同样棘手。一方面，发展中国家还处于经济追赶和产业升级转型阶段，各方面经济还并不十分成熟，需要大量劳动力人口，一旦人口红利减退和消费需求发生变化，失去优势，未来经济可持续发展的动力可能被削弱。

另一方面，发展中国家对老年产业的财政投入和企业投资布局还比较薄弱，缺乏比较完善的社会保障和福利制度支撑，企业对老年经济的投资相对较少，包括商业养老、第三支柱的发展均处于起步阶段，很难满足不断增长的老年人口的生活消费、医疗以及再教育、再就业等需求。本书对于发达国家存在对老年经济及相关产业的好的做法和出现的问题都进行了论述，这也将给许多身处人口老龄化加速阶段的发展中国家以有益的启示。

本书提出了一些过去一直比较隐蔽或很难公开讨论的话题，比如老年群体的性生活、老年群体的阶层分化与贫富差距、智能科技时代的“数字鸿沟”等，这些问题不仅得到了越来越多的社会学者、经济学家关注，也引起了公共组织和政府部门高度重视。对此，我们应以科学的眼光和科学管理的角度去正视这些敏感问题，包括关注城乡老年群体的基本生活保障、医护陪伴以及日常出行、学习等，尽可能通过商业养老、社区养老、居家养老和邻里互助等多种形式提供必要的配套支持，照顾到城乡、各地区以及各群体的老年人口日常生活消费、社会保障等需求，做到更好的关怀。

当然，这些配套的服务不能仅依赖政府组织，还应调动公益组织、企业以及志愿者等多种力量，共同推动老年群体更好地适应老年生活，更好地融入到当前快速发展的信息科技时代，并通过引导全社会各个层面、领域和行业，给老年人人口更多包容与关怀。

现代科技赋能的老年经济

从科技应用和消费层面来看，目前在许多发展中国家的消费主流仍是年轻群体，包括商业广告、相应的产品和服务以及各方面的获得均有一些脱离老年群体的现象，比如劣质的老年食品、不够人性化的科技产品以及面向老年女性群体的产品稀少等，暴露出一些国家老年经济和产业发展的不均衡、不充分，还未完全覆盖老年群体的现实需求。

现在，各个国家都已经意识到“银发经济”的重要意义，对养老科技和产业寄予厚望，大量资本涌入这些行业，但实际效果则令人遗憾。或者说，尽管市场上出现了许多面向老年人的产品或服务，但很多并未在多大程度上对老年人的生活状态有所提升，一些设施甚至处于闲置。这些现象的根源就是将注意力聚焦于“银发经济”本身，而对何谓“更好的老年”缺乏人文关怀的视角。

本书作者在这方面提出洞见，颇有纠偏之志。他特别指出，针对老年产业要有充分共情与卓越设计，方便老年群体使用，提供更多更实用的产品，这样也可以形成积极的反馈循环，促进老年消费发展。日本在发展老年经济时就探索了许多丰富的老年产业类型，一定程度上弥补了日本年轻群体消费需求不足的问题，成为日本消费市场发展的重要驱动力量。

作者在本书中描绘了现代科技赋能的老年经济和产业图景，通过技术发明和创新来为老年群体的健康提供更好的服务，在这一过程中既要克服技术研发的障碍，包括产品设计的难度和特殊性，对企业和投资者也提出了更高要求，又要适应特殊老年群体的需求，让老年群体在使用这些产品和服务时能够感受到乐趣、有比较好的体验。

“追求幸福”是本书经常出现的“词汇”，这其中包含了身体健康和心理需求的满足。回到“长寿悖论”的观点，许多老年群体在生命延长后，如何适应和融入未来的老年生活是一个新出现的难题，包括休闲、消费、志愿服务以及可能的工作等，更加关注晚年生活目标。从日本社会的例子中可以发现一些端倪。日本国内越来越多的老年群体在不同行业从事服务工作，有的参与到社会公益组织，有的接受再教育和自我投资等，补充了新的劳动力。目前，在中国也开始出现老年群体再就业挑战，政府、企业以及社会如何建立健全相应的特殊工作机制、劳动就业培训机制等都是值得深入讨论的问题。

以日本为例，自上世纪90年代起，日本迅速进入到人口老龄化，65岁以上人口占比已达29%左右（2020年9月数据），与之同步的是，日本经济陷入到长期的“低增长、低通胀、高债务”的结构，结果表现为人口增长下降，经济持续放缓。全球人口老龄化带来的另一个重要问题在于，高福利国家的运转将受到极大考验，而新兴市场和发展中国家提前进入到人口老龄化社会后，需要大力完善社会保障制度、公共卫生医疗体系，养老领域财政支出将会加大。

人口老龄化的加速到来也会会对当前的产业结构带来一定冲击，“银发经济”和“银发”产业的缺口亟待产业政策调整。当然，日本作为人口老龄化最为严峻的主要经济体，在如何有效应对老龄化方面也积累了比较丰富的经验，如日本发展迅速的老年食品产业、健康医疗产业等，而且日本在探索老年医疗保险、医保控费等方面拥有一些成熟的经验和作法。

如何实现“老有所养、老有所医、老有所为”是一个比较长期而需要各方共同参与的话题，年轻群体也应参与其中，不应置若罔闻。应积极做好应对人口老龄化问题的政策制度准备、观念准备和经济产业准备等等。从预测的数据来看，未来的某个时期，深度老龄化社会将如期而至，如何融入加速到来的老龄化社会是所有人需要面对的现实考验。

本书结尾指出，通过建设一个让老年能够追逐梦想、享受快乐、作出贡献、收获意义的未来，是我们所有人所留下的宝贵遗产。为此，我们应以积极、新颖的理念探索老年经济，有效应对人口老龄化。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=454&aid=103648>

（来源：北大博雅讲坛）

老龄化时代来临，适老化家装究竟该如何装修？

中国进入20世纪90年代，中国老龄化进程加快，中国也正式开启老龄化时代。随着老年人口不断增长，相对应的老年人健康、居住、出行等问题逐步推向大众视野。面对庞大的老年人群，随之而来的是老年市场空缺的大量填补，从保健品到老年旅游业再到形态各异的养老事业线的兴起。然而这样的老年市场真的能填补老年生活的空缺吗？真的能实实在在的解决老年人最切实际的需求吗？

答案是不能。且不说鱼目混珠的保健品市场，单看主打健康、休闲的养老院，也存在颇多问题，中国人有很重的家国情结，所以有70%的老人们都不愿住进养老院，他们都只想待在自己的房子里，安享温暖的过完余生。面对老人住房切实需求，但是适老化装修市场却是凤毛麟角。为了更好的满足老年生活需求，适老化装修究竟应该如何装修才能让老年人住的舒适又开心？

老年人和年轻人的活动场地和活动方式完全不同，并且随着年纪的增长，身体各个机能都在不断下降。老年人活动场地也从室外搬到了室内，所以适老化的室内装修对于提升老年人幸福指数起着至关重要的作用。适老化装修要遵循无障碍、舒适性、安全性三要素，提升老年居住的舒适度。

客厅简单设计，放上必备的沙发、茶几、电视三件套，能提供茶余饭后的娱乐项目即可。在过道处设计要宽广，留出足够宽敞的通道，避免老人磕碰。其次客厅和卧室地面交界处，要进行找平，不可形成高低坡。客厅瓷砖一般来说没有抛光的通体砖>仿古砖>抛光砖>全抛釉，对于老人居住的房间来说安全性高于美观，因此最推荐没有抛光的通体砖。

卧室设计要注意床和过道的间距，两面要留出适当的距离。卧室设计要提高照明亮度的同时不建议使用太刺眼的灯光，可考虑在床边加入感应地脚灯的设计，方便老人夜间起床喝水和上厕所，卧室的照明亮度要保证老人的室内活动。

浴室除了能清洁身体之外，还是一个让精神状态焕然一新的地方。同时，随着老年人身体机能的下降，也是一个容易发生摔倒或溺水事故的空间。因此，想办法让老年人有一个安全舒适的人浴环境是很重要的，比如地面瓷砖可选择哑光防滑砖，淋浴区可放置小凳并安装起身专用扶手等，淋浴房的设计玻璃不可通顶，保证老人洗澡时空气流通，避免眩晕。

卫生间也是适老化家装中注重关注的点，卫生间的出入口宽度建议设置到800mm以上，方便老人进出；在光照方面，除了要保证必要的光源，要增加地灯设置，确保老人晚上如厕，有足够的灯光保证照明。在座便旁边要设置扶手，在扶手旁边尽量装上急救呼叫装置等。

总之，卫生间应尽可能与特定卧室设置于同一层内；应确保较大的面积，以便在需要护理的时候，能够方便地进行护理和生活活动；出入口应尽可能采取无垂直型高低差的结构；地面应采用被水打湿后也不变滑的装修材料；设置扶手，方便出入浴室或浴缸，在浴缸内蹲站和保持姿势，以及在淋浴头下的蹲站；在出入口，应尽可能确保护理轮椅及淋浴用轮椅能够通行的有效宽度。

墙面装修应采用身体刮蹭之后也不易使人受伤的材料；门窗隔扇应开闭方便，并考虑安全性；设置一个能安全方便地进行入浴动作的浴缸；水龙头等用具应采用安全而操作方便的产品；为了保证入浴活动能安全地进行，要确保充分的亮度；设置能在紧急情况下呼救的装置；为了避免强弱的温度变化对身体产生影响，应设置采暖设备。

在全屋最好装一个监控摄像头，子女在外可以随时查看父母在家状况，如发生意外，可以第一时间采取应急办法。

适老化家装还有很远的路要走，随着老龄化的不断加深，希望越来越多的家装企业可以肩负起适老化家装的责任，也希望每个老人最后都能老有所居，美满安康。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103649>

（来源：诚筑馨家装饰）

适老化改造项目走进乡村“私人定制”养老新模式

“从一楼到二楼，安装了扶手，卫生间还给配备了坐便椅，既方便又安全。”3月21日，王国均的女儿对家中新添的适老化设施赞不绝口。

像王国均这样的高龄老人居家安全性和舒适性一直受到大众关注。去年以来，渝北区税务局第一税务所副所长、乌牛村党总支副书记陈力行，聚焦古路镇中部的乌牛村80岁以上的老年人，启动困难老年人适老化改造项目，解决老年人的“急难愁盼”。

适老化改造“一户一策”

提高老年人居家养老质量

在乌牛村，常住的80岁以上老人，有24户，子女都在城里，老人不愿进城。如何在乡村振兴中提高老人的幸福感？是陈力行一直在思考的问题。

2021年11月24日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布，明确提出要以居家养老为基础，提升社区养老服务能力，要用一揽子具体措施着力解决老年人的“急难愁盼”，满足老年人多层次、多样化需求，提升老年人获得感、幸福感、安全感。

立足提升农村居家养老服务，去年12月底，陈力行联系到老年人能力评估师，挑选出适老化改造公司，又找到渝北区税务局、渝北区民政局出资援助，一场适老化改造工程开始启动。

经过走访，了解到老人们在居家面临的问题主要有：一是如厕难。大部分老人家里是蹲便，老人起身很困难。二是洗澡难。有些老人习惯烧水洗澡，坐在塑料小板凳上，容易滑，起身也容易摔跤。三是晚上起夜难。电灯开关不在床边，容易出危险。还有年纪大了，走路不稳，没有拐杖等。

“适老化改造并非‘一刀切’的标准化流程，而是结合老年人的实际需求、家庭实际居住环境、老年人身体健康状况等，制定‘一户一策’的具体改造方案后开展实施的。”陈力行介绍，聚焦老年人安全、健康等功能性需求，选择适配性产品，组成不同场景居家环境的产品服务包，围绕“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”五个方面功能，实现“私人订制”。

于是，整个团队一家家去了解老人的情况，评估房屋现状，针对每一位老人的具体需求制定改造方案，免费实施改造。

扩大适老化改造覆盖面

“智慧”保障老年人居家安全

乌牛村80岁独居老人肖子明，由于腿脚不便，日常生活存在困难。如今，经过适老化改造后，他更舒适方便了。

“坐便器旁为老人配置上翻扶手，同时配置了洗澡椅，老人以坐姿洗澡舒适且安全，两边扶手帮助其更容易站立起身，且不使用时，可折叠不占空间。”负责适老化硬件设备供应的企业负责人说，经过入户勘测和改造方案讨论及适配，改造后增加了老人居家如厕和沐浴的安全性。

为了方便老人出行，还专门为她们配置了四脚拐杖、老人鞋、老人车。该负责人说：“肖子明平常起床都比较麻烦，现在床边安装了可以借力支撑的扶手，起床方便多了。改造好的卧室里还添置了夜灯感应灯，减少老人夜间起床跌倒的风险。”

“改造物料有蹲改坐便椅、助浴椅、床边移动扶手、四脚拐杖等设施，还有感应灯、防滑垫、防滑鞋等日常用品。”陈力行说。

除了这些品类适老化硬件外，乌牛村还为老人安装了烟雾报警器、紧急呼叫按钮。人员红外探测报警等智能化设备。负责现场安装的工作人员介绍，这一系列适老化改造，配合智慧养老信息化系统，可通过网络将实时采集的数据回传到信息化后台系统，后台监测各类异常情况。遇到“感知警报”或“紧急呼叫”时，后台工作人员会通过短信、微信等方式通知亲属、养老服务工作人，并联动110、120联合紧急救援。

“这些适老化设备将于近日安装完毕，后期还将邀请专业养老机构持续为老年人提供‘暖心’居家服务，让老年人能够在乡村振兴的进程中真正有幸福感与获得感。”陈力行说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103650>

（来源：新华网）

谁来安抚“独一代”的养老焦虑？

第七次人口普查数据显示，全国60岁及以上人口为2.64亿人，占人口总数的18.7%。如今，中国已成为世界上老年人口总数最多的国家，在这背后，形成了一个万亿级的巨大市场需求空间。大家日益形成这样的共识：养老已经不是某个家庭的个别问题，而是需要全社会共同投入力量的公共事业。然而高投入、长回报期的现实问题，依旧击退了不少玩家，行业仍在等待一个破局者。

“我有一个养猪场，能做做养老院吗？”2018年时，郑州养猪场场主李乐曾向安福福祉合伙人王悦咨询。

此前，从一组数据中，李乐看到了养老产业广阔的发展空间，“2018年底，中国60周岁以上的老年人超过2.49亿”。他还注意到，相关部门借此出台了一系列用地优惠、财政贴息、税费减免的利好政策。

他乐观地觉得，转行做养老，没准能比养猪更有前景。然而，听完了王悦算的账，李乐不由打起了退堂鼓。王悦说：“我们某个省级养老中心项目，是一个投资11亿、占地250亩、大约3500张床位的综合型养老服务设施，它的静态投资回收期约是11年。”

养老行业毋庸置疑已经火热了许多年：在日常生活中，人们也能频频听到养老公寓、养老地产、养老旅游、养老社交这样的相关概念。然而，即便行业已经热闹了许久，社会各个方面也做过很多积极探索和尝试，可人们还是不难发现其中的缺憾——相关产业的发展依然处于初级阶段。

养老行业的确实需要像李乐这样的跨界参与者，但他们很快就会意识到，它的复杂性远远超出一般人的想象。目前，按照相关政策规划，居家养老是最为主流的养老模式，除了需要子女承担相应的赡养义务外，也离不开企业和政府的支持。

从2008年开始，国家有关部门的相关报告中第一次正式出现了“居家养老”的表述，最新出炉的2022年《政府工作报告》中提及“养老”一词多达10次。

然而，人口老龄化浪潮汹涌袭来，现行的医疗养老资源、社会保障制度，真的做好准备了吗？居家养老真的能够探索出一条应对老龄化社会挑战的有效途径吗？企业们又该如何发挥他们的作用和力量？

“独一代”的养老焦虑袭来

眼下，中国第一批“独生子女”，首当其冲地感受到了老龄化社会带来的巨大压力。他们不仅要直面四位老人的赡养负担，也不得不开始思虑起将来的养老问题。

和许多年轻人一样，大学毕业后，身为独生子的郑亮没有回到父母身边，而是选择留在大城市杭州工作生活。杭漂七年，他顺利进入一家大型互联网公司，按部就班地相亲、结婚、生子。

尽管工作压力不小，但郑亮觉得一切有条不紊。唯独想起远在老家的父母时，郑亮还是有些惆怅，“相比有很多孩子的家庭，独生子受到了更多的照顾和宠溺，但相应的，在他们长大之后，作为家中独苗也需要背负更沉重的责任和负担。尤其是婚后，如果夫妻双方都是独生子女家庭，两个人就需要赡养四位老人，压力可想而知。”

身处北京的李斯也有相同的担忧。前不久，倒春寒的北京迎来一场大面积降雪。虽然与父母在同一个城市生活，但李斯已经出嫁在外，平日里陪伴父母的时间并不多。下雪这天她一直提心吊胆，生怕父母出门滑倒。

“60多岁的人了，摔一下那可是大问题，我肯定得请假回去照顾他们。”李斯说，想到这儿她总是不由得担心起父母未来的养老问题。

老龄化社会正在加速来临，养老开始成为许多人迫在眉睫的难题。第七次人口普查数据显示，全国60岁及以上人口为2.64亿人，占人口总数的18.7%。预计2025年，60岁及以上老年人口将突破3亿，2053年将达到4.87亿峰值。

传统观念中，子女赡养父母是天经地义的责任和义务。在这种传统的养老模式中，养老需求以家庭为单位并被个别子女消化，老年人的陪护和照料需求，以及部分生活开销均由子女承担。

然而，传统的养老模式已经逐渐无法面对日益增长的挑战，单单凭借子女抚养老人，尤其是对于“80后”与“90后”独生一代，显然已经无力完全解决问题，需要社会和政府层面的积极介入：一方面，人口结构的剧变让这一代的子女不得不承受前所未有的沉重负担；另一方面，在不断加速的城市化浪潮中，异地求学、工作的群体日益庞大，承担老人赡养义务的传统角色在家庭中缺席，养老所需的人员出现巨大缺口。

但是，与庞大的市场空间形成鲜明对照的是，面向居家养老的配套支持和市场发展依然处于较为初级的阶段，专业化低下，供需矛盾凸显。

平安人寿相关负责人表示：“经过调查发现，对于居家养老，老人普遍存在着养老资源焦虑、财富焦虑、尊严失落、子女负担、孤独等心理困扰，以及健康误导、就医问诊困难、专业上门护理难寻、失智易受护工欺负等困扰。这九大痛点使得许多老人的养老生活品质和尊严无法得到保障。”

在感受到赡养老人压力的同时，这一代年轻人也开始为自己焦虑：二三十年后，在老龄化社会进一步加剧的未来，情况会好转吗，自己的老年生活能够得到保障吗？

这代年轻人，还面临一个更为严峻的问题：养老的钱从哪儿来？

一个现实的情况是，我国养老三支柱中，作为第一支柱的社会养老保险只能填补不到一半中国居民对于养老支出的需求。而最近两年，受疫情等多因素影响，第一支柱的基本养老保险替代率正在逐年下滑。换言之，当下年轻人缴纳的养老金，多年后，很可能领不到那么多了。

来自财政部社会保障司的数据显示，2019年城乡老年居民月领养老金水平只有164元，其中明确由政府承担的基础养老金部分，每人每月的最低标准为88元。

望而却步的投资者

既然养老需求高，产业空间大，为何居家养老的相关产业却停滞不前？阻碍居家养老市场发展的症结，到底出在了哪儿？

按照政策规划，90%老人将在家中养老，7%老人依托社区养老，3%或4%老人会在机构养老。但时至今日，理应占据养老服务市场90%份额的居家养老，却迟迟未能发展起来。

回溯过往，早在2008年，居家养老的概念就已提出。此后数年，上到全国养老服务体系规划，下到各地出台的居家养老服务条例，居家养老作为关键字眼从未缺席，但始终是“政策不落地、企业不愿进”。

归根结底，主要的矛盾还是来自于居家养老的盈利特性。

由于需要大量资金投入，从可持续性可与复制性角度，养老的投入远不能覆盖相应的成本投入。海通证券曾对北京、上海、中国台湾等地方的多种养老模式进行调研，据测算，居家养老的净利率约为15%，高端机构养老的净利率约为1%，中低端机构养老与日间托老均难以实现盈利。

养老机构的盈利问题始终困扰着入局者。一位养老行业从业者曾表示，目前中国的养老机构基本上30%属于微利经营，30%收支持平，还有30%是亏损的。

这导致了一个畸形的行业现状——尽管需求端的老年人口数量猛增，但在供给端却呈现着服务人员数量、基础设施断崖的情况。

比如，人口老龄化带来了庞大而刚性的对专业医疗护理服务的需求，但我国的养老护理员仅有30万。即使是一线城市的养老院，失能及半失能老人和护理人员也只能达到6：1，护理人员短缺，比例严重失衡，对居家养老服务整体水平的提升形成了巨大掣肘。

再比如，社区配套设施无法适应老年人需求也成为老年人社区居家养老的主要障碍。针对老年人需要解决的多层住宅楼梯改造或加装电梯不足、无障碍设施不足、公共设施不足或缺少维护等问题依然凸显。

巨大的专职人员缺口、基础设施建设所需的大量投入，让养老从业者面对需求日增的居家养老市场只能望而却步。

入局玩家必须有过硬的实力

居家养老的复杂性，的确超出很多人的想象。

一方面，居家养老需要提供的服务种类多而复杂——千人千面、包罗万象，另一方面，居家养老的照料，更需要日间照顾以及7*24小时全天候的健康、医疗服务。

养老是重资产赛道，考量的并非单点突破能力，而是整合作战能力。因此，要成为“居家养老”的供给机构，能力一定要充足且过硬，这要求机构有深厚且长线的匹配资金，提供线上、线下优质服务的能力，以及先进、强大科技支撑。

中国平安联席CEO陈心颖认为，“医疗市场的潜力巨大，但也很复杂，不能只是瞄准其中一点，必须要有长期的全方位的策略才能对其充分渗透，抓住医疗需求要看生态圈哪个地方能创造价值。”

以险资切入医疗大健康领域，这早已纳入中国平安的战略版图。早自2014年起，平安内部曾开始孵化自己的医疗服务团队，目前已有约2000人规模的自建医疗团队，为老人提供7*24小时全天候远程诊疗。中国平安董事长马明哲曾在2020年年报董事长致辞中表示，“金融是现在时，医疗是未来时，是平安下一个10年的大布局。”

到了2022年3月1日，平安正式推出了居家养老服务体系。不到一个月，这套服务体系发展至全国20个城市，在北京、广州、深圳等城市上市开售。

即便是实力硬的玩家，入局养老产业无疑也会面临相同的困难。那么相比其他险资的重金投入，“平安式”的居家养老有何不同？

与其他险资的重资产、重投入相比，中国平安的居家养老决定采用全新的模式探索，以轻资产、可复制、可规模化的方式，将养老服务进行“普惠化”。

具体来说，一方面，平安通过信息化手段，降低机构建设和运营成本；另一方面，通过整合强大的医疗资源，构建专业化、品质化服务团队，提高供需匹配度。

专业化服务方面，针对有线下就诊需求的老人，平安支持全国百强医院、三甲医院绿色通道，为行动不便、流程不熟的老人提供就医便利，解决就诊问题。在李斯看来，这实际解决了当下子女的巨大隐忧，“带老人看病其实是现在儿女与父母最大的矛盾，因为即便是在大城市，医疗资源也非常的紧张，有时候看个病，子女一天时间就没了。”

当然，并不是所有玩家都可以采用中国平安的这套打法，毕竟这考验的是中国平安背后长期的医疗资源能力，也可谓是厚积薄发。细看下来，2014年，平安健康成立；2016年，平安医保科技成立.....2020年9月，平安首次全面披露医疗生态圈战略，将旗下医疗资源进行整合、优化、打通，全面覆盖政府、用户、服务方、支付方、科技五大方面。

对于如何降低成本，平安的解法是最大程度使用科技的力量。平安通过一系列科技化信息产品，来降低企业成本压力。比如，在养老机构人员成本不断上升，大量人才空缺，护理员难招等难题下，平安为客户提供了智能终端，通过智能管家呼叫专属的家庭医生服务。

截至2021年12月末，中国平安科技专利申请数较年初增加7008项，累计达38420项，公司人工智能专利申请数排名从全球第三位跃居至第一位，金融科技、数字医疗专利申请数排名也居全球第一位。

值得一提的是，平安居家养老服务体系以1个专属管家、10大服务场景和1套监督体系，让客户充分体验到“老人舒心、子女放心、管家专心”。同时，还打造了6大保证体系，确保居家养老供应商的服务质量，代表老人监督服务过程，可防止老人因健康误导乱就医、乱花钱的情况，节省医疗和养老服务费用。

如今，中国已成为世界上老年人口总数最多的国家，在这背后，形成了一个万亿级的巨大市场需求空间。大家日益形成这样的共识：养老已经不是某个家庭的个别问题，而是需要全社会共同投入力量的公共事业。在现实的矛盾之下，人们依旧在等待一个真正的破局者。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=103651>

（来源：财经天下周刊）

老年助餐：如何守护“舌尖上的幸福晚年”

近年来，随着老龄化趋势加剧，老年人特别是空巢、留守、独居老年群体“吃饭难”问题日益凸显。年初国务院办公厅印发的《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》提出，要聚焦特殊困难群体的日常需求，大力发展社区助餐、助洁、助浴、助医等服务。

自2019年，我省出台《关于推进老年人助餐服务工作的指导意见》以来，各地的老年食堂、老年餐桌、邻里助餐点、“移动型”助餐服务等多种助餐形式不断涌现。

目前，我省老年助餐情况如何？助餐模式的探索中遇到哪些困难待解？

家门口的助餐服务

“一份香菇鸡块5.5元，一份木须肉5.5元，一份清炒油菜2.5元，一共是13.5元。”

3月16日，石家庄想象国际综合居家养老服务中心，72岁的小区居民刘玉凤接过饭盒，家里，两个孙子和患脑梗的老伴，在等她打饭回家。

自从养老中心里有食堂，刘玉凤几乎天天中午来这里打饭。“又是带孩子又是做饭，岁数大了真是忙不过来。原来我都是给孩子单独做点，我和老伴都是有啥吃啥凑合。现在有了这个食堂，菜做得好吃还方便卫生，又不贵，比自己做饭都合适。”

这个由养老中心开办的社区助餐点，叫长者餐厅，2021年12月初开办。餐厅虽然面向社区内的所有居民，但重点保障老年人群的就餐需求。

在餐厅一侧的墙上，记者看到了一份详细的菜谱，午餐菜品两荤两素，荤菜每份5.5元，素菜每份2.5元，菜品可以自由搭配，主食米饭每份2元，花卷和馒头一个0.5元。

“针对老年人，我们还有专门的优惠折扣，年龄75岁以上的老人用餐享受优惠。”想象国际长者餐厅负责人李晓萍介绍，不仅如此，他们还可以为居住在长江街道区域内的老人提供送餐上门服务。

如今，在我省，这样的老年助餐点正变得越来越多。

它们有的叫长者餐厅，有的叫社区食堂，有的就叫社区助餐点，虽然名称和规模大小不同，但其开办的主要目的是重点满足高龄、留守、独居等特殊困难老人的就餐需求，为老年人提供就近、便捷、价廉的助餐服务。小饭碗装着大民生。

根据相关调查，“就餐”是老年人仅次于“就医”的一大需求。买菜难、做饭难问题困扰着越来越多高龄、独居和失能半失能老人。

2019年，我省出台《关于推进老年人助餐服务工作的指导意见》，指导各市以老年人需求为导向，依托现有居家养老服务设施建设社区老年食堂或设置老年餐桌，支持社会餐饮企业或养老服务机构为周边社区老年人提供就餐、配送餐等服务，解决老年人就餐问题。几年来，各地的老年食堂、老年餐桌、邻里助餐点、“移动型”助餐服务等多种助餐形式不断涌现。

不仅是城市社区，很多农村留守老人也享受到了“舌尖上的幸福晚年”。

从2020年12月10日正式运营起，沧州青县流河镇人和镇村的孝老食堂，一日三餐饭香四溢，让村里的14位独居老人吃上了热乎饭。人和镇村的做法带动了周边县区争相效仿。目前，青县已建成投入运行的农村孝老食堂35家，正在规划和建设的27家，受益老年人超过2000人。

助餐模式开始“破圈”

根据部署，我省希望各地探索适合老年人需求、符合当地实际的助餐服务模式，总结提炼可复制、可推广的经验做法。

从现实探索看，我省的老年助餐模式探索，有的已经成功“破圈”。

日前，民政部办公厅和财政部办公厅公布了居家和社区养老服务改革试点工作经验和典型案例收集及遴选工作结果，在全国51个优秀案例中，滦南县“四个一点”加强农村居家养老食堂建设作为我省唯一入选案例。滦南县老年人口比重为27%，是全省最早进入老龄化社会的县区之一。

“我们的探索，总结起来就是‘四个一点’，政府补一点、个人出一点、社会捐助一点、志愿者奉献一点。”滦南市民政局养老服务中心副主任杨建峰介绍，在“四个一点”模式下，滦南县按照服务老人数量，由县财政为每个小食堂提供2万至6万元的财政补贴，用于添置餐厨用具、适老化改造及日常运营。正常运营后，县财政按每人每月100元补贴给小食堂，按每人每日1元钱补贴给就餐老人。在此基础上，就餐老人按照每人每日8元的标准交纳伙食费。

“除去建设补贴，两项日常补贴加起来，县财政只需要拿出50万元，全县30家小食堂的补贴就够了，这个钱对一个县的财政来说都不叫大钱。”杨建峰说，这个路子可复制的关键在于，政府没出大钱，企业也没出大钱，不仅解决了养老问题，社会风气都带好了。

该县农村居家养老食堂开办以来，已累计收到捐赠款物价值300多万元。3000多名志愿者提供的食堂帮厨、打饭、清洁、送饭等“全链条”无偿志愿服务，大大降低了小食堂人力成本。“否则老人们的饭费连雇两个人的工资都发不起。”杨建峰说。

截至目前，该模式已经复制到全县16个乡镇，30个村（居）开办了农村居家养老小食堂，为村里75岁以上的老人、低保户、特困供养户、贫困边缘户和残疾人提供餐饮制作和专送服务，解决了1500多名老人的吃饭问题。

记者走访发现，除了滦南小食堂的助餐模式，目前，各地都以老年人助餐服务需求为导向，结合实际，因地制宜，探索实践了形式多样的供餐、配送餐等助餐模式。

不过，有些助餐模式在探索中也遇到了一些难题。

最近，石家庄市舒颐乐享居家养老服务中心董事长王媛，正忙着联系各种早餐产品的加盟商，谋划着对旗下的50辆社区助餐车业务方向进行大调整。

“我们现在已经谈下来一个烧饼品牌和一个煎饼品牌，他们连人带料入驻我们的助餐车，这样他们省了店面租金，我们也相对减小了配货和供应压力。”王媛的社区餐车上90%的餐品都是自己研发的，油条、酸梅汤、杂粮煎饼、米糊、肉夹馍以及老汤烧鸡等卤货都有独特配方，口感、品质都很好，餐品的“大换血”对王媛来说，也实属无奈的选择。

石家庄市舒颐乐享居家养老服务中心是我省成立较早、规模较大的一家居家养老服务专业机构。2021年3月，该公司正式启动河北省首家社区服务助餐车项目。

在众多的养老助餐模式中，具备加热功能的“移动型”助餐车进小区颇受老年人欢迎，该公司活跃在社区的助餐车一度高达50辆。

“我们老年活动中心有内部餐厅，最初助餐车的产品，采用中央厨房配送。”王媛说，最初助餐车数量少，中央厨房供应能力充足，有中央厨房的后方供应，助餐车上仅需一两个人。但随着餐车数量增加，中央厨房已无法满足供应，很多产品需要在餐车上完成，每辆助餐车上一度需要三到四个人。

王媛给记者算了一笔账，每辆车每月进小区的场地费是1500元，三到四个人的工资约1.5万元，刨除原材料费用，“小餐饮本来就微薄，每月营业额3万至5万元，也仅仅够维持运营。”

“这说的仅仅是运营，不说回本。”王媛说，每辆助餐车配齐所有供餐设备成本5万元，50辆餐车的成本就要250万元。虽然在运营前期，石家庄民政部门为老年移动助餐车项目每辆车给予0.3万元补贴，但随着规模扩大，助餐车前后滚动投入已经1000万元。

除了养老产业，王媛的经营还涉及环保工程和农业，现在基本都是“以外补内”，靠着其他两个公司的盈利来贴补老年餐业务。

助餐车的困境并不是孤例。

2011年10月初，石家庄高新区希望之家社工服务中心作为第三方，承接了石家庄天然城社区的助餐服务，目前也一直是“贴钱”运行。

该餐点目前提供午餐和晚餐，肉菜每份6元、鸡蛋菜每份5元，素菜每份4元，米饭每份1元。针对老人，他们还专门推出了折扣卡，在餐品原价基础上，60岁以上老人可享受7.8折优惠，80岁以上老人可享受7.1折优惠。

“主要是人工成本高，我们不仅要做饭，还要给有需要的老人送餐，一个助餐点起码要配一个厨师和两个服务员。”石家庄高新区希望之家社工服务中心负责人丁玉坤介绍，社区对助餐工作很支持，免费提供了场地，但助力力求平价，利润微薄，刨去水、电、暖、气费，助餐点自开业以来，一直是每月只给厨师开工资，“社工们全是义务帮忙，还没拿到过一分钱。”

上述现象也是目前困扰全国老年助餐的普遍难题。

今年全国两会期间，政府工作报告提出，要支持社会力量提供日间照料、助餐助洁、康复护理等服务。一些代表委员认为，从现实层面看，社会资本进入养老产业还存在前期投入过高、资金紧缺、运营乏力等问题，还没有形成成熟的盈利模式。

从某种程度上说，如何让社会资本的“助餐”业务脱离母体“输血”，产生自身的造血功能，也决定了老年餐桌的丰富程度和长久度。

多元拓展养老助餐市场

虽然目前还未找到较为理想的盈利模式，但频次高、需求旺的老年餐饮服务市场却被视为一片新蓝海和养老产业发展的新“赛道”，吸引着企业争相进驻。

自2015年在廊坊高尔夫花园小区开办第一家社区食堂——食修坊，如今，新奥集团旗下的来康郡运营公司在廊坊运营着6家社区食堂。

作为一家涉足老年助餐领域较早的企业，该公司餐饮负责人乔润贵坦言，目前6家食堂的运营仍处于亏损状态，但乔润贵同时表示，随着经验的积累，餐厅经营情况已经开始出现好的变化。

“主要还是得益于我们体量的增大。”乔润贵解释，随着经营店面数量的增多，食材采购量的增加，使公司的议价能力明显增强。同时，在人员的管理上，他们也逐渐摸索出一套店面之间人员共享和流动的方法，在一定程度上降低了很大一部分运营成本。

乔润贵的“经验之谈”，正是很多专家、学者关注的重点。

有专家表示，近年来，老年餐饮相关企业在增长，但还处在初级阶段，没有出现知名品牌，在人力投入大、利润薄的老年餐饮市场，还有赖于规模化、标准化经营的大企业去推动和培育。

但同时，也离不开社区养老助餐服务体系的完善，即统筹规划中央厨房、养老助餐服务点、配送中心布局，逐步建立“中央厨房+老年食堂+助餐服务点+配送入户”的多层次助餐服务体系。

“老年人群规模不断增大，服务成本不断增加，给地方财政带来巨大压力，长此以往，难以继。毋庸讳言，采取政府主导、社会参与、市场运营、群众欢迎的办法，多元拓展养老助餐市场是当务之急。”长期关注养老助餐问题的衡水学院社会工作教研室主任白洁表示。

在调查走访中，记者发现，守护“舌尖上的幸福晚年”，涉及的不仅是成本问题，也包括个别管理细节。

记者走访的一个助餐点，“蜗居”在某小区内的社区居委会办公楼内，是该居委会免费提供的场地。虽然只有30多平方米，但炒菜做饭、放两张餐桌却也绰绰有余。免费场地减轻了助餐企业的经营压力，不过，助餐点所在的位置却给办相关许可证带来了麻烦。

“为减少扰民，市场监管部门要求小区内尽量不经营小餐饮。我们现在有营业执照，有健康证，但小餐饮登记证等却不好办下来，社区也正加紧帮我们向上反映。”该助餐点负责人说。

老年助餐点服务人群决定了点位离居民越近越好，而且很多助餐点，本身就是经街道、社区多方协调，低偿或无偿使用的场地，很多不可避免地处于小区内部。这成了一个现实的矛盾。

但同时，随着全省社区日间照料服务全覆盖的强力推动，作为日间照料服务内容之一的助餐，势必会加速推进。

记者了解到，随着相关政策和机制的完善，以及社会力量的更多参与，各方对守护老年人“舌尖上的幸福”还是充满了期待。

【记者感言】

老年助餐，不止于餐

作为嵌入式养老的重要载体，老年助餐被视为一件暖胃又暖心的服务：在解决老年人“就餐难”，保证老年人健康饮食的现实作用之外，也是促进老年人相互交流的新平台，不少老人利用就餐机会唠唠家常、聊天解闷，交流虽然短暂，却也在无形中消除了老人的孤独感，增加了邻里间的感情。

在此基础上，调查走访中社区工作者一番话，又让我们品到了老年助餐的又一层幸福味道。

“老年助餐为我们关爱独居老人等特殊群体提供了一个特别的抓手。每次只要有独居老人叫餐，我们都借着送餐之机‘蹭’上门，了解老人们的生活和身体情况。”

石家庄天然城社区党支部书记、主任李宁告诉记者，天然城社区常住人口一万余人，60岁以上居民2000多人，很多子女在国外或不常来探望的独居老人一直是他们的关注重点。但独居老人们身体怎么样？需要什么帮助？以前李宁和同事们贸然去问，总难免陷入“尬聊”。但自2011年10月初，天然城社区开办了社区助餐点，这个难题迎刃而解，“借着送餐的机会，往屋里看一眼就知道他们最近怎么样。”

2月9日，国新办举行国务院政策例行吹风会，介绍《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》的相关情况，国家发展改革委社会发展司司长欧晓理表示：助餐服务是老年人、残疾人最基本的生活需求，一定要保障好……要力争在未来五年内，大城市老年助餐服务逐步覆盖80%以上的社区，特殊困难老年人月探访率能达到100%。

随着老龄化的加剧，显然，老年助餐这件暖胃又暖心的事儿，已不是一个“做不做”的问题，而是一个“怎样做得更好”的问题，这依赖于参与各方对一个又一个难题的探索 and 解决。

比如：机构或者餐饮企业在从事助餐点服务时，如何进行市场调研分析，调整经营策略，实行精细化管理，保证助餐点能够持续运转下去？

助餐点不是完全的市场行为，需要政府的大力扶持，但在财政投入一定的情况下，政府相关部门又如何通过“游戏规则”的设置，去规范和引导养老助餐行业的良性发展，让真正致力于养老产业的企业在得到支持的同时，撬动更大的社会效益？

在接下来的老年助餐探索中，我们期待着这一个问题的创新解决，也期待着我省有更多像滦南小食堂那样的“破圈”探索，让更多的老年人尝到更多的幸福滋味。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=454&aid=103652>

（来源：河北日报）

政策法规

贵州省民政厅 省住房城乡建设厅 省自然资源厅 省发展改革委关于加强社区养老服务设施规划建设工作的通知

黔民发〔2022〕3号

各市(州)、县(市、区、特区)民政局、住房城乡建设局、自然资源局、发展改革委(局):

根据《国务院关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知》(国发〔2021〕35号)《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)和《贵州省养老服务条例》等法规和文件要求,进一步做好养老养老服务设施规划建设工作,推进养老事业加快发展,现作如下通知:

一、科学合理规划社区养老服务设施

(一)编制养老养老服务设施布局专项规划。县级民政部门牵头,会同住建、自然资源、发改等部门,围绕建设“县区域性综合护理型养老机构—街道嵌入式护理型养老机构—社区养老服务站”“县级中心敬老院—乡镇区域性养老院—村组农村幸福院”的城乡养老服务设施网络,在2022年底前制定发布县域养老服务设施布局专项规划(以下简称“专项规划”),确保到2025年,街道(乡镇)层面区域养老服务中心建有的率达到60%,与社区养老服务机构功能互补,“15分钟养老服务圈”基本建立。新建街道级综合养老服务中心建筑面积不低于1000平方米,社区养老服务站建筑面积不低于350平方米。

专项规划要结合本地区老龄人口年龄结构、能力状况(失能半失能、失智、健康老人占比等)、空间分布等情况,科学测算辖区内老年人养老服务需求,合理确定养老服务设施类型、数量。严格按照人均用地不少于0.1平方

米的标准分区分级规划设置社区养老服务设施,对现状老龄人口占比较高和老龄化趋势较快的地区,应结合实际适当提高养老服务设施用地比例。对于提供基本公共服务的养老服务设施进行底线管控,通过约束性规划指标明确配置标准。

(二)统筹养老服务设施规划布局。各城市(县城)在编制国土空间总体规划时,要统筹和综合平衡各相关专项领域的空间需求,按照相关技术指南要求,合理确定养老服务设施布局原则和要求;在编制详细规划时,要落实养老服务设施布局等相关专项规划的主要内容,对具体地块用途和开发建设强度等作出实施性安排。

(三)切实加强规划衔接。养老服务设施布局专项规划要充分衔接国家和省规划指标,落实关于养老服务设施用地的规模、标准 and 布局要求,按照国土空间规划的总体布局,明确各级养老服务设施的规划布点和配建标准,合理确定各级养老服务设施的建设内容,建设标准和时序安排。批复后的养老服务设施布局专项规划应纳入同级国土空间基础信息平台,叠加到国土空间规划“一张图”上实施。专项规划中老城区、已建居住区养老服务设施相关指标和内容应纳入城市更新规划统一实施。

(四)切实落实“15分钟养老服务圈”要求。推动构建城市地区“15分钟养老服务圈”,社区养老服务设施服务半径应小于700米。社区养老服务设施用房要配建在便于老年人活动的地段,设置在建筑的三层(含三层)以下,不应安排在建筑的地下室内、半地下室、中间夹层,宜与社区卫生、文化、教育、体育健身、残疾人康复等基本公共服务设施集中或邻近设置。新建城区、新建居住区应当按照每百户不少于20平方米建筑面积,且单处用房面积不得少于350平方米标准配建社区养老服务设施。老城区、已建居住区应当按照每百户不低于15平方米建筑面积配备社区养老服务设施。占地面积较小的已建居住区可统筹多个小区邻近设置集中配建,鼓励将配建指标进行适度集中,结合老年人服务需求和服务用房状况,将社区养老服务站点升级打造为具备日间照料、助餐配餐、短期托养、精神慰藉、文化娱乐、上门服务等功能综合功能的街道嵌入式护理型养老机构,避免出现配建设施小、散、远,无法满足使用管理需要。

二、强化工作措施,确保社区养老服务设施建设取得良好成效

(一)建立健全“四同步”工作机制,做好新建居住区养老服务设施配建工作

各地民政、住建、自然资源、发改等部门要切实加强新建居住区配套养老服务设施规划建设管理,在项目规划、方案审查、设计、施工、竣工验收、移交和运营管理等环节严格把关,确保新建居住区按要求同步达标配建养老服务设施,并切实用于社区养老服务。

1.建立健全新建居住区养老服务设施配建审核机制。自然资源部门在审查城镇居住区建设项目设计方案前,应当征求同级人民政府民政、卫生健康部门意见,对不符合规划条件、养老服务设施规划设计标准和规范要求的,不予核发建设工程规划许可证。民政部门要结合当地老年人口现状、养老服务需求以及设施运营管理需要对设施位置、各种功能用房面积、建筑高度、建筑日照、交通组织等提出具体的指导意见。在编制新建住宅小区建设工程设计方案时,建设单位应根据该小区建设工程规划设计方案确定的社区养老服务设施类型和要求,严格按照国家有关建设标准规范要求要求进行设计。建设单位不得擅自变更社区养老服务设施用房设计内容,因特殊情况需要变更配建社区养老服务设施用房设计的,应经原审批部门审核同意。对分期开发的新建住宅小区项目,配建的社区养老服务设施用房应当安排在首期,且不得拆分。对于确实无法安排在首期的项目,配建的社区居家养老服务设施用房必须在住宅总规模完成50%之前同步建设完成。

2.建立健全新建居住区养老服务设施验收机制。自然资源部门依法对配套养老服务设施建设是否符合规划条件予以核实,未核实或者经核实不符合规划条件的,建设单位不得组织竣工验收。

3.建立健全新建居住区养老服务设施移交机制。建设单位应当自竣工验收合格之日起3个月内将出让条件中约定的配套养老服务设施以及有关建设资料无偿移交所在地县级人民政府。县级人民政府有关部门依法办理不动产登记手续后,将其委托给民政部门,用于开展非营利性养老服务。

(二)多措并举,补齐老城区、已建居住区养老服务设施缺口

1.全面开展城镇配套养老服务设施专项治理。县级民政部门会同住建、自然资源、发改部门开展城镇配套养老服务设施专项治理,全面清查老城区、已建居住区配套情况,准确掌握无养老服务设施用房或现有设施用房未达到配建要求的情况,2025年前完成2014年至2021年建设居住区的整改。

各市(县)要深入贯彻落实十三届省人民政府第101次常务会议精神,在编制城市更新规划时将养老服务设施的配建要求纳入规划,结合城镇“四改”,重点在城镇老旧小区和棚户区改造、居住社区补短板行动中,统筹推进配套养老服务设施建设,通过补建、购置、转换、租赁、改造等方式,因地制宜逐步完善2014年以前建设居住区配套社区养老服务设施,或在相邻新建项目内予以补足。省级采取以奖代补的方式,对老城区、已建居住区养老服务设施装修、设备配套等进行适当支持。

2.盘活既有公共房屋和设施。民政、住建、自然资源部门要在当地党委政府支持下,整合辖区内可改造为养老服务设施的配套公共用房、机关和企业事业单位闲置办公用房以及辖区内闲置的厂房、学校、医院、宾馆等资源,调整为社区居家养老服务用房集中改造利用。清理整合居住小区内各类闲置和低效使用的公共房屋和设施,经业主共同决策同意,交由物业服务企业统一改造用于居家社区养老服务。鼓励物业服务企业与房地产开发企业协商,将开发企业自持的房屋改造为养老服务用房,允许按照适老化设计要求优化户均面积、小区车位配比等指标,相关建设工程应符合国家工程建设消防技术标准和消防安全管理要求。上述所使用存量房屋在符合详细规划且不改变用地主体的条件下,可在五年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策,过渡期满后及转让需办理用地主体手续,新用地主体为非营利性的,原划拨土地可继续以划拨方式使用,新用地主体为营利性的,可以按新用途、新权利等类型、市场价格,以协议方式处理,但有偿使用合同和划拨决定书以及法律规定等明确应当收回土地使用权的情形除外。

(三)保障社区养老服务设施正常运转

新建城区和住宅小区配建的养老服务设施,必须在建设单位交付后1年内投入运营。民政部门采取运营补贴、购买服务等方式,支持综合性养老机构、护理型养老机构、街道嵌入式护理型养老机构运营社区养老服务设施,构建“机构带站”模式,推动社区养老服务站点品牌化、规范化、规模化、连锁化运营。支持社区居委会、社会组织 and 市场主体运营社区养老服务站。对暂时缺乏盈利点、市场主体不愿意运营的老旧小区养老服务设施,各地要采取购买服务的方式保证服务设施正常运转。

三、加强组织领导,压实工作责任

(一)加强组织领导。各级民政、住建、自然资源、发改部门要主动向当地党委、政府汇报,争取党委、政府重视支持,按照《国家积极应对人口老龄化中长期规划》要求,将新建居住区达标配建、已建成居住区养老服务设施补短板等工作纳入为民办实事项目,纳入政府工作议事日程和督查督办考核内容。民政、住建、自然资源、发改等部门要在党委政府领导下,组建工作专班,加强协作配合。

(二)压实工作责任。县级人民政府承担配套养老服务设施建设主体责任,组织相关部门共同做好城市新区、新建居住区养老服务设施配建和老城区、已建居住区养老服务设施完善的组织管理、监督问责工作。

民政部门负责养老服务工作的业务指导、监督管理。牵头清查老城区、已建居住区配套建设情况,摸清底数,为下步补短板提供依据。负责编制养老服务设施布局专项规划。负责社区养老服务设施运营管理工作。按季度将已建成居住区养老服务设施的覆盖率、底数及最新养老设施覆盖率等数据提供给当地住建部门。

住建部门要加强对配套养老服务设施的设计、施工、验收、移交等环节的监督管理,保障养老服务设施建设达标。在城镇老旧小区改造、居住社区补短板行动中,统筹推进配套养老服务设施建设。负责物业服务企业开展居家社区养老服务组织协调工作。配合民政部门清查老城区、已建居住区配套建设情况。

自然资源部门要做好在编国土空间规划与养老设施布局专项规划的衔接,明确养老服务设施布局原则和要求。将养老服务设施专项规划确定的布局要求和配建标准,纳入详细规划。依据控制性详细规划提供规划条件,并纳入居住区项目国有土地出让合同。在规划方案审查、工程规划许可、规划竣工验收等阶段做好审核把关工作。按季度将新审批居住区、单独审批养老服务设施的建设工程规划许可证核发情况提供给当地住建部门。

发改部门要配合做好配套养老服务设施建设项目规划布局,支持社区居家养老服务网络和公办养老服务机构(含特困人员供养服务机构)项目建设,开展普惠养老城企联动专项行动。

(三)强化工作调度。各县(市、区)要制定养老服务设施建设年度和阶段性工作计划,列出时间表、路线图,明确责任单位、责任人,倒排工期打表推进。民政、住建、自然资源、发改部门要及时掌握工作推进情况,及时会商研究解决存在困难和问题,推动工作顺利开展。2022年6月底前完成清查工作,各市(州)负责将各县(市、区)清查情况(需县级人民政府盖章确认)汇总后(附件2)于2022年7月10日前报送省民政厅、省住房和城乡建设厅、省自然资源厅、省发展改革委。各市(州)民政部门5月底前以市(州)为单位将老旧小区养老服务设施建设情况(附件3)报送省民政厅。

各市(州)从2022年第三季度起每季度首月10日前将本地区上一季度数据汇总(附件1、2)报送省民政厅、省住房和城乡建设厅、省自然资源厅、省发展改革委。省民政厅、省住房和城乡建设厅、省自然资源厅、省发展改革委每季度联合对专项治理工作推进情况及新建居住区配套达标情况进行通报,并对工作推进不力的市(州)进行约谈。

(四)强化督促指导。县级民政部门会同县级住建、自然资源、发改部门建立部门联合督查机制,全面开展督查检查,对存在配套养老服务设施缓建、缩建、停建、不建或建而不交等问题的,要建立问题清单和整改台账,坚决督促整治到位。市(州)民政部门会同市(州)住建、自然资源、发改部门适时开展社区养老服务设施配套建设、运营情况检查,检查比例不少于20%,并于当年10月底将检查报告报送省民政厅、省住房和城乡建设厅、省自然资源厅、省发展改革委。省民政厅联合省住房和城乡建设厅、省自然资源厅、省发展改革委每年开展1次督导检查。对连续两年配套建设不达标的县(市、区),将采取通报、约谈等方式加大督促整改力度,并将情况报告省人民政府。

附件:1.市(县)2022年新建居住区配建养老服务设施情况统计表

2.市(县)老城区、已建居住区配建养老服务设施情况统计表

3.市(县)老旧小区养老服务设施建设统计表

贵州省民政厅
贵州省住房和城乡建设厅
贵州省自然资源厅
贵州省发展和改革委员会
2022年3月22日

(联系人:省民政厅养老服务处宋迪刚,联系电话:0851-86839723;

省住房和城乡建设厅勘察设计院尹燕,联系电话:0851-85360885;

省自然资源厅国土空间规划处吴磊,联系电话:0851-86812057;

省发展改革委社会发展处冯普,联系电话:0851-85283536)

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=462&aid=103654>

(来源:贵州省民政厅)

黑龙江：哈尔滨市人民政府办公厅关于全面推进养老服务发展的实施意见

哈政办规〔2022〕7号

各区、县（市）人民政府，市政府各委、办、局，各有关单位：

为加快推进养老服务供给侧结构性改革，进一步扩大养老服务市场开放度，全面促进养老服务业更好更快发展，根据《黑龙江省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》（黑政办规〔2020〕8号）、《黑龙江省人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度的实施意见》（黑政办规〔2022〕2号）精神，经市政府同意，提出如下实施意见。

一、全面推进养老服务设施建设

（一）优化养老服务投资项目审批报建手续。将养老服务建设项目审批流程整合为立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可和竣工验收四个阶段，其中立项用地规划许可和工程建设许可阶段由资源规划部门牵头负责，施工许可和竣工验收阶段由住建部门牵头负责。市营商环境负责组织统一受理申请材料、开展并联审批，确保在流程限定时间内告知项目建设单位审批结果。对已完成养老服务建设工程项目区域评估的区域，不再进行非法定事项的评估审查。（牵头部门：市住建局、市资源规划局、市营商局、市民政局按照职责分工牵头；责任单位：各区县市政府）

（二）加快推进养老机构消防审验手续办理。养老机构申报消防设计审查、消防验收和消防验收备案的，由住建部门提供消防技术咨询服务，并依法尽快办理。属于消防安全重点单位的养老机构，由消防救援机构进行消防监督检查，存在消防安全违法行为或隐患的，依法消除隐患。公安派出所可以负责日常消防监督检查。（牵头部门：市住建局、市民政局、市公安局、市消防救援支队按照职责分工牵头；责任单位：各区县市政府）

（三）支持社会力量投资兴建养老机构。设立营利性养老机构，应当在市市场监管部门申请注册登记；设立非营利性养老机构，应当在民政部门登记，同时可依法在其登记管理机关管辖范围内设立多个不具备法人资格的服务网点。以上两种机构的分支机构、服务网点的建筑设施应当符合养老机构建筑设施条件，并纳入统一管理，享受相应扶持政策。养老机构内设医务室和中医诊所的审批，实行备案制度，并优先予以审核审批。提供餐饮服务的养老机构，在取得营业执照等合法主体资格后，应当办理食品经营许可证。鼓励境外投资者在哈投资营利性养老机构，依法办理市场主体登记后，享受与国内企业相同的产业优惠政策。支持境外投资者设立非营利性养老机构，依法办理相应登记后，享有与本市非营利性养老机构同等的土地、税收和财政支持等政策待遇。境外资本在哈设立的养老机构接收政府兜底保障对象的，同等享受运营补贴等优惠政策。（牵头部门：市市场监管局、市企业投资局、市民政局、市卫健委、市资源规划局、市财政局按照职责分工牵头；责任单位：各区县市政府）

（四）加强社区养老服务设施配建。将社区养老服务设施纳入城乡社区配套用房建设范围。新建居住小区应当按照每百户不低于30平方米建筑面积的标准配建养老服务设施，并与社区配套用房同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。对已交付产权人的养老服务设施由民政部门履行监管职责，养老服务设施不得挪作他用。养老服务设施应尽量安排在一楼，相对集中配建，并设置无障碍通道。未达到标准要求的老城区和已建居住小区，要按照每百户不低于20平方米建筑面积的标准，由所在区县（市）政府通过购置、置换、租赁调剂以及通过实施老旧小区改造辟建等方式解决。社区养老服务设施应当无偿提供给社会组织开展社区居家养老服务。落实国家城企联动普惠养老专项行动，支持养老服务骨干网建设、医养结合能力突出内含老年大学等养老机构建设及普惠旅居养老机构建设。到2025年，全市配建养老服务设施达标率为100%。（牵头部门：市住建局、市资源规划局、市生态环境局、市民政局按照职责分工牵头；责任单位：各区县市政府）

（五）推进老年人宜居环境工程建设。鼓励通过政府补贴、产业引导和业主众筹等方式，加快推进老旧居住小区和老年人家庭的无障碍改造，重点推进居住区缘石坡道、轮椅坡道、公共出入口、走道、楼梯、电梯候梯厅及轿厢等设施部位的无障碍改造，开展既有住宅加装电梯工作。采取政府补贴等方式，对有意愿的特困供养和建档立卡的高龄、失能、残疾老年人家庭给予最急需的适老化改造。加强社区养老服务设施与社区卫生、文化、体育等服务设施的功能衔接，开发为老服务功能。（牵头部门：市住建局、市民政局、市发改委、市财政局、市卫健委按照职责分工牵头；责任单位：各区县市政府）

二、全面提升养老服务供给能力

（一）完善社区居家养老服务功能。通过政策支持，建立健全社区养老服务设施骨干网，发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式和小型化的养老服务设施，构建中心城区“15分钟养老服务圈”，引导更多企业提供大多数老年人可负担的普惠养老服务。推广“养老服务顾问”模式，支持承接政府购买居家养老服务的社会组织或企业接受计划生育特殊困难家庭、孤寡和残疾等特殊老年人委托，依法代理入住养老机构和就医等事务。将居家养老服务内容列入政府购买服务指导性目录，扶持培养一批综合化、专业化、连锁化和品牌化社区养老服务企业进入合格供应商名录。推进养老机构开展延伸服务，将机构内助餐、助浴和康复护理等各种专业化服务延伸到周边社区有需求的老年人。支持建立社区日间照料中心和社区居家养老服务驿站，为社区居家老年人提供日间照料、康复保健、心理疏导、假期替换和巡视探访等生活服务。到2022年底前，力争所有街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务机构；社区日间照料机构覆盖率达到90%以上。（牵头部门：市民政局、市住建局、市发改委、市卫健委按照职责分工牵头；责任单位：各区县市政府）

（二）强化养老机构服务能力建设。持续开展养老服务质量提升工作，推广实施《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准，贯彻落实《养老机构基本规范》、《老年人能力评估》等养老服务国家标准、行业标准，以及养老护理员等国家职业技能标准，加快提升养老机构专业化、标准化、规范化、智慧化建设水平。委托第三方评估机构开展养老机构等级评定活动，评定结果向社会公开，建立养老机构补贴与养老机构等级评定结果挂钩机制。重点扶持星级养老机构对社区居家老人进行延伸服务。开展以防火和食品安全为重点的养老机构安全隐患专项整治行动，加强公办养老机构安全设施改造和设备配置，消防合格率达100%，全面推动民办养老机构落实安全主体责任，提升自我管理水。将消防安全纳入养老护理员培训内容，强化养老机构人防管理和在院老人心理疏导工作。支持社会力量利用旧城区闲置物业或在新建住宅区内建设社区嵌入式养老机构，推进机构养老与社区居家养老融合。支持养老服务行业协会组织发展，促进行业自律。支持建立服务高龄及失能失智老年人的专业护理型养老机构。到2025年，失能护理型床位比重不低于55%。（牵头部门：市民政局、市公安局、市市场监管局、市财政局、市卫健委、市消防救援支队按职责分工牵头；责任单位：各区县市政府）

（三）努力提升农村养老服务能力。完成农村敬老院法人登记工作，完善养老服务设施，推进农村敬老院服务质量提升工作，确保有集中供养需求的特困人员应养尽养。将地域优势明显和基础设施较为完善的农村敬老院发展成为区域性养老服务中心，开展对农村居家和社区老年人的医疗护理、康复和临终关怀等服务，并将服务辐射到周边村屯和农村养老互助点。到2025年，每个县（市）至少建有一所以农村特困高龄、失能、残疾老年人专业照护为主的特困人员供养服务机构（敬老院）。鼓励有条件特别是留守老人较多、照料需求较大的村屯，利用闲置的学校和村“两委”用房等资产，或在坚持自愿原则下探索“以宅基地换养老”，兴建老年公寓和托老所，实行集中居住式居家养老。采取政府支持、社会捐赠、老人自筹和村民互助等方式，建立农村互助幸福院、邻里互助养老点、托老所和老年活动站等老年人互助组织，对农村空巢（独居、留守）老年人开展定期上门探访服务。进一步加强农村留守老人关爱工作，建立完善农村留守老人巡访制度，将农村留守老人全部纳入全国信息管理系统，实行动态管理，分类施策，应帮尽帮。特困困难老年人月探访率达到100%。（牵头部门：市民政局、市农业农村局、市住建局按职责分工牵头；责任单位：各区县市政府）

（四）推进公办养老机构管理体制。发挥公办养老机构兜底保障作用，在满足特困人员集中供养需求前提下，重点为经济困难失能（含失智，以下简称失能）老年人、计划生育特殊家庭老年人以及退役军人和其他优抚对象老年人提供无偿或低收费托养服务，剩余床位可向社会开放。制定收费指导标准，收益用于支持兜底保障对象的养老服务。建立公办养老机构入住评估制度，重点为特困老人及“三低”失能老人、高龄老人提供无偿或低收费的供养、护理服务。支持公办养老机构实行公建民营，推进股份制。鼓励社会力量通过合资、合作、联营、参股、租赁和股权投资等方式，参与公办养老机构改革。鼓励经营效益良好的公办养老机构实行企业化改制、混合所有制股权改革。（牵头部门：市民政局、市发改委按职责分工牵头；责任单位：各区县市政府）

三、推进养老服务市场创新发展

（一）加快发展智能化养老服务。依托市级助老公益服务热线，构建信息化社区居家养老服务平台，整合各类为老服务资源，通过信息采集、服务商提供和服务质量评估等方式，推动线上线下资源有效衔接。为有需求的老年人提供信息手环、定位手机、紧急呼叫器和红外线报警器等智能服务工具及智慧环境设施，推广使用“敬老一卡通”，为老年人提供全方位、多样化的养老服务项目。鼓励企业开发生产与提升老年人生活质量、降低养老服务成本、提高工作效率相关的健康监测产品、养老监护装置、家庭服务机器人、可穿戴老年服装服饰等适老产品，并大力推广使用，解决老年人防跌倒防走失、卧床翻身、无接触消毒、无人相伴等困难，增强老年人自理自主生活能力。（责任单位：市民政局、市市场监管局按职责分工负责）

（二）深入推进医养融合发展。支持有条件的养老机构内设医疗机构，支持闲置医疗资源转为医养结合机构。养老机构内设医疗机构符合医保定点准入条件的，纳入基本医疗保险定点范围。推动基层医疗卫生机构与养老机构、日间照料机构建立合作机制，为居家老年人提供专业医疗护理和康复保健服务，特别要为社区高龄、重病、失能、部分失能以及计划生育特殊困难家庭等行动不便或确有困难的老年人提供相关医疗服务，包括上门巡诊、家庭病床、社区护理和健康管理等。发挥中医药在健康养老中的独特优势，打造融合医疗、照护、康复、养老为一体的中医药医疗养老机构。推动养老机构、老年护理院、老年康复疗养机构等与中医医疗机构合作，开展中医药康养服务。（牵头部门：市卫健委、市民政局、市医保局按职责分工牵头；责任单位：各区县市政府）

（三）开发养老服务辅具用品。积极发展老年人服装服饰、日用辅助产品、生活护理用品、康复训练及健康促进辅具等老年用品生产销售，鼓励支持社会力量和围绕企业围绕老年人预防保健、慢性病治疗、康复护理、生活照料、应急救援、电子商务、文化娱乐和休闲旅游等服务需求，开发安全有效老年用品用品。引导商场、超市设立老年用品专区专柜，鼓励批发市场经营老年用品，开辟老年用品展示、体验场所。引导推动符合条件的企业和产品进入智慧健康养老产品及服务推广目录，加大优秀智慧产品和服务的宣传推广力度。（牵头部门：市民政局、市科技局、市商务局按职责分工牵头；责任单位：各区县市政府）

（四）大力发展老年教育。支持各类文化、教育和体育公共服务设施向老年人免费、优惠开放，丰富老年人精神文化生活，因地制宜开展老年人健身运动。支持利用闲置房产、教学设备举办老年教育，鼓励各类群众艺术馆、图书馆、文化馆、体育场馆和社区文化活动中心等场馆发挥自身设施优势开展老年教育。鼓励支持市属高校、职业学校和教育机构通过多种形式举办参与老年教育，积极参与“哈尔滨市全民终身学习活动周”，充分宣传和展示我市老年教育发展成果。紧跟“互联网+教育”科技发展趋势，发挥“哈尔滨终身学习网”“老有所为电视专区”及微信公众平台作用，为老年人提供丰富的网上学习资源，推进老年教育资源、课程和师资建设。（牵头部门：市教育局、市民政局、市人社局、市文广旅游局、市体育局、哈尔滨老年大学、哈尔滨开放大学、哈尔滨广电网络有限公司按职责分工牵头；责任单位：各区县市政府）

（五）全力推进旅游文化等涉老相关产业发展。发挥枢纽城市的开放区位优势，湿地、森林、温泉等特色资源和“冰城夏都”生态环境优势，以及中国北方民俗文化、金源文化、冰雪文化和欧陆文化等历史文化优势，积极推进生态养老产业发展，拓展旅居养老、文化养老、健康养老和养生养老等新型消费领域和新兴业态，规划建设一批集体闲度假、医疗服务和养老服务于一体的旅游健康服务产业聚集区。依托哈尔滨新区、各类开发区和园区，积极发展养老服务产业，打造国家级健康服务基地，形成具有国际竞争力和区域特色的健康服务产业聚集地。大力开发为老服务产品，培育养老服务品牌，打造一批养老服务龙头企业，支持养老服务与餐饮、体育、家政、金融、地产等行业相互融合，促进“银发经济”多元化发展。（牵头部门：市民政局、市企业投资局、市住建局、市文广旅游局、市商务局、市市场监管局、市体育局、市教育局、市卫健委、市金融服务局按职责分工牵头；责任单位：各区县市政府）

四、强化养老服务政策要素支撑力度

（一）养老服务设施规划土地政策

1.按照养老机构设施人均用地不少于0.2平方米的标准，编制并实施城区养老服务设施空间布局规划，履行法定程序后，可纳入《哈尔滨市国土空间总体规划》。各县（市）要参照城区养老服务设施空间布局规划，编制实施本行政区域养老服务设施空间布局规划，并结合小城镇建设，将养老服务设施作为农村公共服务设施统一规划、优先建设。（牵头部门：市民政局、市资源规划局、市住建局按职责分工牵头；责任单位：各区县市政府）

2.鼓励利用商业、办公、工业、仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构，所使用存量房屋在符合控详规划且不改变使用主体条件的条件下，可在5年内实行继续按土地原用途和权利类型适用过渡期政策。农村集体经济组织可依法使用本集体经济组织所有的建设用地自办或以建设用地使用权入股、联营等方式与其他单位和个人共同举办养老服务设施，涉及使用农用地的，应依法办理农用地转为建设用地审批手续。涉及改变林地用途的，应依法办理林地审核审批手续。（牵头部门：市资源规划局、市住建局、市民政局、市林草局按职责分工牵头；责任单位：各区县市政府）

3.资源规划部门应结合养老服务设施用地规划布局和建设用地供应计划统筹安排，充分保障非营利性养老服务机构划拨用地需求。以划拨方式取得国有建设用地使用权的，非营利性养老服务机构可凭登记机关颁发的社会服务机构登记证书和其他法定材料，向所在地资源规划部门提出建设用地规划许可申请，经有建设用地批准权的政府批准后，资源规划部门同步核发建设用地规划许可证、国有土地划拨决定书。鼓励非营利性养老服务机构以租赁、出让等有偿使用方式取得国有建设用地使用权，支持政府以作价出资或者入股方式提供土地，与社会资本共同投资建设养老服务项目。对单独成宗供应的营利性养老服务设施用地，应当以租赁、先租后让、出让方式供应，鼓励优先以租赁、先租后让方式供应。土地出让（租赁）计划公布后，同一宗养老服务设施用地有两个或者两个以上意向用地者的，应当以招标、拍卖或挂牌方式供地。敬老院、老年养护院、养老院等机构养老服务设施用地一般应单独成宗供应，用地规模原则上控制在3公顷以内。出让住宅用地涉及配建养老服务设施的，在土地出让公告和合同中应当明确配建、移交的养老服务设施的条件和要求。鼓励养老服务设施用地兼容建设医疗卫生设施，用地规模原则上控制在5公顷以内，在土地出让时，可将项目配套建设医疗服务设施要求作为土地供应条件并明确不得分割转让。（牵头部门：市资源规划局、市住建局、市民政局按职责分工牵头；责任单位：各区县市政府）

（二）财政支持政策

1.完善养老机构补贴政策。建立科学、合理、高效的养老机构运营补贴机制，用“补砖头”“补床位”向“补人头”转变，修订《哈尔滨市资助民办养老机构补助资金使用指导意见》，对在哈依法登记注册备案的非

营利性、仅收住低保和低保边缘家庭经济困难的老年人的营利性、公建民营养老机构，通过养老机构等级评定为一级以上，且在评定有效期内的养老机构，按入住满一个月的老年人实际占用床位数（入住满15天不满一个月的按半个月标准计发补助；不满15天不计发补助），分别给予一至五级养老机构每床每月100-500元的补助，其中省级承担50%、市本级养老机构补贴资金由福彩公益金承担50%、县（市）养老机构补贴资金由本级财政承担50%。（牵头部门：市民政局、市财政局按职责分工牵头；责任单位：区县市政府）

2.实行特殊困难老年人补贴。对经评估符合条件的城乡“三低”家庭中的失能、半失能老人给予50—150元不等的护理补贴。为“三低”家庭中的独居、空巢及失能半失能老人提供每人每月200元标准的政府购买居家养老服务。“三低”家庭中的老人入住民办养老机构，给予养老机构100—200元不等标准的资金补助，养老机构收住“三低”家庭中的老人，应当按照资助额度减免相应费用。继续推行高龄津贴和老年人意外伤害险补贴制度。对特殊困难老年人补贴，要适时扩大范围、提高标准。（牵头部门：市民政局、市财政局按职责分工牵头；责任单位：区县市政府）

（三）税费减免政策

1.对各类养老机构的优惠政策。对养老机构提供的养老服务，符合条件的，免征增值税。到2022年12月31日前，对月销售额15万元以下（含本数）的增值税小规模纳税人，免征增值税。依法登记的养老院占用的耕地，按规定免征耕地占用税。养老机构用水、用电、用气、用热、电话和有线电视，按居民生活类价格标准执行。养老机构的有线（数字）电视终端用户收视维护费按照居民用户标准的80%交纳。养老护理员可按相关政策规定参加市有关部门组织的职业技能培训。对养老机构，给予免收卫生许可和卫生监测费，优惠或减免初次安装固定电话收取的一次性费用。到2025年12月31日前，提供社区养老服务取得的收入，在计算应纳税所得额时，按90%计入收入总额。对养老机构从业人员中具有中专学历以上毕业生、初级以上技术职称的专业人才和具有初级工以上的技能型人才，其人事关系及档案由人才服务机构免费管理，并可根据本人意愿由人社局或市人才中心出具落户介绍信落集体户口，有居住条件的落常住户口。对养老机构提供的养老服务，按照国家和省规定减免行政事业性收费。（牵头部门：市税务局、市资源规划局、市财政局、市人社局、市公安局、市水务局、市民政局按职责分工牵头；责任单位：区县市政府）

2.对非营利性养老机构的优惠政策。对符合条件的福利性、非营利性养老机构的自用房产、土地，免征房产税和城镇土地使用税。对经财政、税务部门按照管理权限联合审核确认，符合非营利组织享受免税资格条件的养老机构，其符合条件的收入可作为企业所得税免税收入。企业向经批准获得公益性税前扣除资格的养老机构和养老服务组织的捐赠，符合相关规定的，准予在计算其应纳税所得额时按税法规定比例扣除。对非营利性养老机构建设免征有关行政事业性收费。（牵头部门：市税务局、市民政局按职责分工牵头；责任单位：区县市政府）

3.对营利性养老机构的优惠政策。对在市场监管部门登记的养老服务组织或机构符合现行政策规定条件的，按规定享受国家对中小企业、小微企业和家庭服务业的相应税费优惠政策。到2025年12月31日前，为社区提供养老服务的机构自有或其通过承租、无偿使用等方式取得并用于社区养老的房产、土地，免征房产税、城镇土地使用税。中小型居家养老服务企业缴纳房产税和城镇土地使用税确有困难且符合相关条件的，可按有关规定报经主管税务机关核准，给予减免房产税和城镇土地使用税。对营利性养老机构建设按照50%的比例征收有关行政事业性收费。（责任部门：市税务局、市财政局、市民政局按职责分工牵头；责任单位：区县市政府）

4.鼓励、支持社会团体及个人兴办老年人体育健身场所和老年大学（学校）。对兴办非营利性老年人体育健身场所和老年大学（学校）的，按照国家有关规定减免相关费用。高校毕业生、转业退役军人、退役运动员、失业人员和农民工创办养老服务实体的，自首次登记之日起5年内免征各项行政事业性收费。外资或合资的养老服务企业或机构，同时享有招商引资和养老服务优惠政策。（牵头单位：市财政局、体育局、市民政局、哈尔滨老年大学按职责分工牵头；责任单位：区县市政府）

五、优化养老服务发展环境

（一）健全养老工作机制。发挥市养老服务产业发展工作领导小组综合指导和统筹协调作用，及时解决障碍性难题，落实相关优惠政策，推动养老服务持续发展。各区县（市）政府要建立相应的养老服务发展议事协调组织机构。加强基层民政部门养老工作力量，合理确定区县（市）和乡镇（街道）两级开展养老服务所需工作人员数量，设立专职机构，配备专职人员，提升基层养老管理服务能力。（责任单位：市民政局，区县市政府）

（二）建立人才培养机制。支持各类中高职院校开办康复治疗技术、老年人保健与管理、智慧健康养老服务等专业。加强养老服务与康复技术人才培养，加快中等职业学校养老服务类及康养类专业建设，发挥养老服务类及康养类“双元培育”重点专业示范作用，积极推进养老服务类及康养类“1+X”证书制度试点工作。组织养老企业职工和有意愿从事养老岗位的就业重点群体开展养老护理职业（工种）职业培训，力争做到应培尽培。在全市选择3—5家有一定规模的养老机构（床位100张以上）作为居家和社区养老服务实训基地，为有需求的培训机构组织养老照护服务人员短期培训提供实训基地。探索学分互认管理模式，促进相关从业人员提升学历层次。（责任单位：市人社局、市教育局、市民政局、市财政局、哈尔滨开放大学按职责分工牵头）

（三）完善服务价格机制。对民办营利性养老机构，服务收费项目和标准由经营者自主确定；对民办非营利性养老机构，服务收费标准由经营者合理确定；对政府运营的养老机构床位费和护理费实行政府定价或政府指导价；对公建民营方式运营的养老机构，服务收费项目和标准由运营方依据委托协议等合理确定。（责任单位：市发改委、市民政局按职责分工负责）

（四）加强行业信用建设。依托“金民工程”全国联合惩戒对象名单管理系统，向社会公布严重违法失信的养老服务机构和从业人员列入联合惩戒对象名单，并实施信用约束、联合惩戒等措施。行业主管部门要将归集的养老机构及从业人员信用记录纳入哈尔滨市信用信息共享平台，通过信用中国（黑龙江哈尔滨）网站公示，其中涉及企业的相关记录同步纳入国家企业信用信息公示系统（黑龙江），对严重违规的失信者依法采取惩戒措施。建立养老行业信用奖惩联动机制、养老机构从业人员黑名单制度和养老服务业退出机制。（牵头部门：市民政局、市营商环境局、市场监管局按职责分工牵头；责任单位：区县市政府）

（五）强化养老服务综合监管。各部门要按照《黑龙江省人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度的实施意见》（黑政办规〔2022〕2号）要求，进一步明确监管对象、监管责任、监管内容、监管方式，依照职责分工对养老服务综合监管进行全流程整合。要将违法违规、安全隐患治理不到位、推销保健品、欺老虐老、服务质量差和老人投诉多等问题作为养老机构监管重点。加强民政与市场监管、公安、消防、食品安全、卫生等行业信息联动、协同、共享，推动联合监管、联合执法、联合惩戒，建立全覆盖、全方位、全过程的监管格局。（牵头部门：市民政局、市场监管局、市卫健委、市公安局、市消防救援支队按职责分工牵头；责任单位：各区县（市）政府）

本《意见》自发布之日起施行，有效期4年。《哈尔滨市人民政府关于加快推进养老服务业发展的实施意见》（哈政发〔2015〕2号）和《哈尔滨市人民政府办公厅关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》（哈政办规〔2018〕39号）同步废止。

附件：养老服务综合监管相关部门责任分工表.docx

哈尔滨市人民政府办公厅

2022年3月12日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=103653>

（来源：哈尔滨市人民政府办公厅）

社会保障

“拯救”养老金：2021年黑吉辽三省养老金缺口超1300亿元

一般认为，福利国家最早在19世纪80年代的德意志帝国实现，宰相俾斯麦的铁血手段让“国家为穷人提供养老金、为失业者提供救济金”的政策得以产生并贯彻下去。俾斯麦或许想不到，当下，巨额的支出正让福利制度遭遇经济增长放缓、人口老龄化、政府债务激增等力量的挑战。

联合国社会发展研究所前所长达拉姆·盖在《转型中的福利国家——全球经济中的国家调整》一书中写道：几乎所有国家的福利制度都受到攻击，并开始朝新的方向进行重新调整。目前，有很多力量汇聚在一起，对福利制度的可行性、有效性和实用性提出质疑。在全球各国一波又波的福利制度改革中，改革者常用的口号是，“拯救我们的社会保障制度”。

虽然各国国情千差万别，但在“拯救养老金”这项议题下，他们的目标出奇得一致，那就是让养老金制度可持续。

中国最新的改革举措是从2022年1月起，企业职工基本养老保险启动全国统筹，这或许需要3-5年的过渡整合时间，但毫无疑问，这项举措迈出了“可持续”的关键一步。

我国养老金制度建设起步较晚，自1991年6月国务院发布《关于企业职工养老保险制度改革的决定》后，各地市按照一些政策摸索建设了各自的养老体系，这么做的优势是能让基本养老保险快速在全国铺开，大幅提升这项制度的覆盖面；缺点同样明显，因各地经济发展水平、人口分布、历史负担等方面均有差异，养老金的缴纳、领取标准因城而异，各地呈现明显的“贫富不均”。同时，资金抗风险能力弱，特别是假如一地年轻人口加速外流，就会造成该地区养老金的入不敷出。

财政部公布的2021年中央调剂养老金缴拨差额的情况表清晰地展现着我国养老金的现状，其背后则是城市经济活力的差异。表格中，广东、北京、上海、浙江等地2020年上缴国家的养老金数额都是正数，代表着该地养老金收大于支；另一些地方的负数，则代表养老金收不抵支。如黑吉辽三省，养老金缺口超1300亿元，如果不是中央拨付，当地的退休老人将面临无法按时足额领取养老金的困境。

随着人口老龄化加速到来，这些年，中国一直在努力提高养老金的统筹层次。2018年7月，国家建立实施了养老保险基金中央调剂制度，适度均衡了省际之间养老保险基金负担，迈出了全国统筹的第一步。2020年年底，各省份都实现了养老保险基金省级统筹收支，解决了省内地区间基金负担不均衡的问题。

人社部给出的数据是，2018-2021年，中央调剂制度实施4年间，共跨省调剂资金6000多亿元，其中2021年跨省调剂的规模达到2100多亿元，有力支持了困难省份确保养老金按时足额发放。

但这还不够，以省级统筹形成一个“资金蓄水池”，那么全国就得有好几十个，互不联通，会限制它们发挥互济共济功能。全国统筹意味着只有一个“蓄水池”，由中央来统一调配。

对我们的影响显而易见。目前，我国除港澳外的31个省级行政区中，西藏的月人均养老金为5084元，排名第一，吉林排名最后，为2740元。经过全国统筹之后，养老金会逐步实现统一缴费标准、基数和比例。那么，各个区域养老金之间的差距会逐渐减小直到消除。这不是说不同地方，职工退休后领取的养老金数额相同，而是养老金能够保障的生活物资或者生活服务尽可能均等。

不过，加强互济能力的改革只能缓解各地养老金的压力，离真正实现“可持续”目标还很遥远。

目前，我国企业职工养老保险基金滚存结余4.8万亿元，可支付月数在14个月以上，但基金紧平衡的状态十分明显。拿2021年的数据来说，企业职工基本养老保险基金收入约4.4万亿元，基金支出就约4.1万亿元。

人口老龄化让养老金维持收支平衡的压力越来越大。中国社科院曾对我国的养老金做过精算，他们预测，我国养老金收不抵支将出现在2028年，到2035年将耗尽累计结余。

这给我们拉响了警报。看看底特律，美国密歇根州最大的城市，世界著名的汽车之城，2013年因无法偿还政府债务而申请破产。这当中有很多原因，但最重要的一个原因是——在美国，多地政府对养老金和医疗保险作出的承诺无法持续兑现。

可以相信这种局面不会出现在中国，但仍需要防微杜渐。香港在养老金制度方面有可借鉴之处，“强积金制度”保障个人养老金账户由独立受托人管理，账户投资完全由个人自主决定。简单说，就是个人可决定养老金投资去向，且投资收益几乎免税，加之其具备较成熟的证券交易市场，使得香港的养老金净值每年增长近三成。

我国的“十四五”规划纲要明确提出，要发展多层次、多支柱养老保险体系。具体来说就是“三支柱”：“第一支柱”是基本养老保险；“第二支柱”指补充养老保险制度，以企业年金、职业年金为主；而“第三支柱”指个人储蓄性养老保险和商业养老保险，比如当下不少自由职业者其实不缴纳基本养老保险，会自行购买商业保险。

我国的这套方案和日本养老金制度设计类似，但在现阶段，除了“第一支柱”比较完善之外，另外两支柱发展都相对滞后。以“第二支柱”举例，截至2020年年底，企业年金参与企业数为10.5万个，参与人数约

2718万，积累基金约2.3万亿元，对象以国有企业为主；职业年金面向机关事业单位及人员，参与人数约4235万人，金额约1.3万亿元——从数字上看，还处于发展的初级阶段。

“拯救养老金”的努力每一步都困难重重，全世界范围内也没有标准答案，但改革必将继续。亚当·斯密在早期著作《道德情操论》中说过一句广为传颂的话：“任何政府的价值都与其使人民幸福的程度成正比。”在现代国家，养老金是构成老百姓幸福生活必不可少的一重保障。

<http://www.cnrf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=103655>

（来源：新浪财经）

人口老龄化加速，渐进式延迟退休试点是否需要再扩围？

随着社会发展，我国人口老龄化趋势日益明显，程度日渐加深。根据2020年第七次人口普查数据，全国60岁及以上人口2.6亿，占总人口的18.7%，与2010年相比，该比重上升5.44个百分点；65岁及以上人口1.91亿，占总人口的13.50%，接近深度老龄化水平14%，与2010年相比，该比重上升4.63个百分点。

据世界银行估计，到2035年，我国60岁以上人口将突破4亿，占总人口的28%，65岁以上人口占总人口的比例将突破2.8亿，占总人口的20%，步入超老龄化社会。到2050年，老年人预计将达到5.2亿，约占总人口的48%，高龄老人约占10%，老龄化加速。

为应对老龄化，2月21日，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（以下简称《规划》）。《规划》共39条，涉及实施渐进式延迟法定退休年龄、公办养老机构数量、“子女网上下单、老人体服务”的生活服务新业态、规划布局10个左右高水平的银发经济产业园区等多方面内容。

关于“进一步健全社会保障制度，实施渐进式延迟法定退休年龄”，《规划》指出，尽快实现企业职工基本养老保险全国统筹。实施渐进式延迟法定退休年龄。大力发展企业年金、职业年金，提高企业年金覆盖率，促进和规范发展第三支柱养老保险，推动个人养老金发展等。

实施渐进式延迟法定退休年龄在山东、江苏两省试点之后，预计何时会全面推开？如何提高企业年金覆盖率？如何让中小企业建立企业年金制度？《中国经济周刊》记者日前采访了中欧国际工商学院院长、上海社会保障问题研究中心主任汪泓。

渐进式延迟法定退休年龄是否需要扩大试点？

从国际上来看，延迟退休年龄是世界各国应对人口老龄化的普遍做法。

近几十年来，诸多国家都不同程度地提高了退休年龄。目前，世界主要经济体的退休年龄普遍在65岁以上。我国现行法定退休年龄为男职工60周岁，女干部55周岁，女工人50周岁。

这个退休年龄框架，始于1951年2月23日颁布的《中华人民共和国劳动保险条例》，当时中国人均寿命还不足50岁。1978年的《国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法》和《国务院关于工人退休、退职的暂行办法》对前述退休年龄再次予以确认，并一直沿用至今。

“上个世纪50年代，中国人均预期寿命是50岁左右，女工人退休年龄是50岁，女干部是55岁。现在全国的预期寿命已经达到77.9岁，增长了近30岁，人均预期寿命大大延长。尤其是经济水平较发达的城市，例如上海女性人均预期寿命已达到85岁，按照50岁退休的话，余命有35年。”汪泓说。

与此同时，职场普遍存在就业年龄歧视问题，最为典型的就是“35岁现象”。有调查发现，上海各企事业单位发布工作岗位的应聘要求中，80%是35岁以下，成都这一比例接近70%，而且公务员年龄上限一般也是35岁。35岁似乎成为一道年龄屏障。

汪泓认为，当下热议的职场“35岁现象”，本质反映的是就业问题，与延迟退休政策也有关联。“在人均预期寿命大大延长，人均受教育年限大幅增长的背景之下，人力资本随年龄增大而递减的效应减弱，实施延迟退休政策可以更好地发挥教育所带来的人力资本价值。”

无论是我国人均预期寿命大大延长，还是职场存在的“35岁现象”，“十四五”期间“实施渐进式延迟法定退休年龄”有助于这些问题的解决。

山东、江苏两省均已推出相关方案，开始进行试点。

2020年1月初，山东省人力资源和社会保障厅发布《进一步规范企事业单位高级专家延长退休年龄有关问题的通知》，首次落地延迟退休政策。

山东省这次文件印发主要针对技术型工作者，如果能够达到副高级职称以上，可以自愿选择是否延迟退休。并且，在延迟退休的时间上，如果通过申请，也只延迟一至三年时间，一般不会超过65岁。

2022年1月30日，江苏省人力资源和社会保障厅印发《企业职工基本养老保险实施办法的通知》，其中明确提到，经本人申请、用人单位同意，报人力资源社会保障行政部门备案，参保人员可推迟退休，推迟退休的时间最短不少于一年。

此前在2021年9月底，31省市区延迟退休征求意见已经全部结束，各省份正在制定延迟退休试行办法；陕西省在2022年政府工作报告中，明确提到“落实延迟法定退休年龄政策。”

从方案决策到方案实施以及试点推广，延迟退休的步伐已经渐行渐近。

汪泓建议进一步扩大渐进式延迟法定退休试点，形成可复制、可推广模式。“建立退休年龄、工龄与退休待遇的联动机制，通过精算确定不同年龄退休时养老金待遇的给付标准，并综合考虑劳动者实际工作年限、所从事行业、技术职称、特殊贡献甚至物价水平等因素。通过试点，待制度运行相对成熟后，再逐步推广到全国。”

“可以预料，接下来将有更多城市积极响应国家“十四五”规划，全面落实渐进式延迟法定退休年龄。”汪泓表示。

如何推进中小民营企业建立企业年金制度？

《规划》提出大力发展企业年金，提高企业年金覆盖率，引发广泛关注。

企业年金是企业及其职工在依法参加城镇职工基本养老保险的基础上，建立的补充养老保险制度，企业年金与基本养老保险、个人储蓄性养老保险共同组成了我国养老保障体系的三大支柱。

任泽平撰写的《老龄化研究报告2022》指出了三大支柱存在的问题。

他指出，从总量上看，第一支柱（基本养老保险）覆盖约10亿人，养老金总储备达13万亿元，参保率超过90%，但整体储备不足，养老金收支矛盾日益突出。

从结构上看，第一支柱占比近70%。我国养老金体系建设起步较晚，养老金第一支柱加上全国社保基金占比近70%，覆盖广；第二支柱占比约30%，民营企业参与意愿低；第三支柱仍在探索，账户制和成体系的税收优惠政策尚未出台。

在汪泓看来，目前我国第一支柱基本养老保险覆盖10亿人，占比64.3%，“一支独大”现象比较严重，存在结构性问题，使支付压力逐渐增大。

企业年金作为养老金第二支柱的重要组成部分，随着我国老龄化社会的到来，发挥着越来越重要的作用，但也存在短板。

“企业年金制度自2004年正式实施运作以来，截至2020年，企业年金只覆盖了2700多万人，企业覆盖率不到0.5%，职工覆盖率不到10%，在三支柱中占比31.4%。”汪泓说。

我国中小企业数占总企业数的九成以上，如何让中小企业建立企业年金是促进企业年金发展的重中之重。

近日，上海市人社局等六部门联合印发了《关于促进本市企业年金发展的指导意见》（以下简称《指导意见》）。其中明确，上海市将在三个方面加强制度和机制创新：

一是积极引导，鼓励各类用人单位及其职工建立企业年金。《指导意见》要求和谐劳动关系达标企业发挥示范带头作用，将建立企业年金作为聚集人才、提升企业竞争力的重要措施。

二是坚持问题导向，结合本市机关事业单位养老保险制度改革以及人才高地建设的战略需求，大力创新企业年金制度。鼓励有条件的事业单位为编制外人员建立企业年金，鼓励科教文卫等行业主管部门牵头制定事业单位编制外人员企业年金办法，有条件的可统一发起建立行业年金。

三是全面打造“政策支持、企业自主、市场运营、政府监管”的企业年金工作体系，进一步完善各项配套机制。

《指导意见》指出，试点开展由自贸试验区临港新片区、张江国家自主创新示范区、虹桥商务区、五个新城等片区统一发起建立人才企业年金，驻区企业自主确定参加片区人才企业年金；维护劳务派遣员工的合法权益，构建和谐劳动关系，探索建立劳务派遣人员企业年金。

日前，“临港新片区人才企业年金计划”正式启动。“临港新片区率先试点探索全国首个片区人才企业年金，将进一步加强对人才的中长期激励，增强临港新片区人才吸引力、凝聚力和竞争力。”汪泓表示。

无论是事业单位为编制外人员建立企业年金，还是探索建立劳务派遣人员企业年金，上海在企业年金方面探索出了一条新路。但是，企业年金在覆盖大量中小民营企业方面，仍存在一些困难。如何推进中小民营企业建立企业年金制度？

汪泓提出以下几点建议：首先要降低准入门槛，先让中小企业把企业年金制度建立起来，有了这个制度的基础，才能持续发展。

其次是进一步完善个人账户管理。目前，在个人账户管理方面，还是缺乏明确机制，使职工想缴纳但是怕缴纳，担心如果工作发生了变动，个人账户的转移接续工作能否跟上。因此需要进一步完善个人账户管理工作，例如，可以建立起网上平台，让职工可以通过平台进行年金缴纳、账户信息查询等等。个人账户看得见，年金才能放心缴。

第三，解决中小企业缴纳企业年金的问题，关键在于中小企业自身经济发展。建议推动中小企业践行ESG（环境、社会和公司治理）发展理念，推进企业社会责任培养，政府加大税收减免政策等，引导多方力量支持中小企业发展。

养老保险全国统筹，改善了地区间收支不平衡问题

从今年1月开始，我国实施养老保险全国统筹。

人力资源和社会保障部养老保险司副司长尹涛此前介绍，我国养老保险制度自上世纪90年代建立以来，从县级统筹起步，逐步提高统筹层次。2020年底，各省份都实现了基金省级统筹收支，解决了省内地区间基金负担不均衡的问题。

但是，由于我国区域之间发展不平衡，经济发展水平、人口年龄结构等存在差异，各省之间养老保险基金结构性矛盾日益突出，一些省份基金结余比较多，一些人口老龄化程度比较重的省份，养老保险基金的支出压力比较大。

2018年7月，我国建立实施了基金中央调剂制度，适度均衡了省际之间养老保险基金负担，迈出了全国统筹的第一步。2018-2021年，中央调剂制度实施的4年间，共跨省调剂资金6000多亿元，其中2021年跨省调剂规模达到2100多亿元，有力支持了困难省份确保养老金按时足额发放。

在汪泓看来，养老保险全国统筹，改善了地区间、城乡间、行业间收支不平衡的问题。

2021年，企业职工基本养老保险基金中央调剂比例提高到4.5%，调剂总规模达到9300余亿元。其中，广东、北京、浙江、江苏、上海、福建、山东等7个省市，养老金缴拨差额最多，重点支持收支矛盾突出省份，中西部地区和老工业基地省份辽宁、黑龙江等共22个地区净受益金额超过2100亿元。划转国有资本充实社保基金。截至2020年末，中央层面共划转93家中央企业和中央金融机构国有资本总额1.68万亿元。

2021年底，全年基金总收入6.8万亿元，总支出6.3万亿元，年底累计结余6.8万亿元，基金运行总体平稳。

“养老金全国统筹，使资金在全国范围内可以互济余缺，有利于发挥基金的规模效应，增强养老金的支撑能力，从而确保了养老金按时足额发放，更能实现老年人的权益保障。”汪泓表示。

更为重要的是，养老金全国统筹，通过调节养老保险缴费费率，减轻了企业负担。

“一直以来，东部经济发达地区由于养老基金结余多，养老保险缴费费率较低，企业负担较轻。中西部经济欠发达地区为了弥补基金缺口，养老保险缴费费率较高，企业负担较重。这就造成恶性循环，一些企业愈发青睐东部地区，不愿意到中西部发展，加剧了区域经济发展的‘马太效应’。实施养老保险全国统筹，可以有效缓解中西部欠发达地区的基金运行压力，为降低缴费费率，减轻企业负担提供了空间。”汪泓说。

此外，养老保险“全国一盘棋”，打破了地区之间的利益壁垒，不仅消除了养老保险待遇流动的羁绊，也让无需办理转移接续成为可能。

“实现全国统筹后，养老保险有望在全国范围内无需转移，大大方便人员跨地区流动就业，有效节省时间和经济成本。”汪泓表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=103656>

（来源：中国经济周刊）

养老保险制度改革的重要里程碑

在今年的全国两会上，李克强总理所作的政府工作报告第三部分“2022年政府工作任务”提出“稳步实施企业职工基本养老保险全国统筹”（以下简称“养老保险全国统筹”）。此前，2月22日人力资源和社会保障部举行的新闻发布会宣布，从今年1月开始养老保险实施全国统筹。作为养老保险全国统筹的“元年”，2022年注定在我国社会保障史上留下浓墨重彩的一笔。

养老保险制度改革的积极探索

养老保障制度产生与发展的历史表明，全球各国第一支柱基本养老保险无一不是实行全国统筹的。从我国养老保险发展的历程来看，它经历了独特的“自下而上”的社会保障改革进程。1991年国务院印发的《关于企业职工养老保险制度改革的决定》（国发〔1991〕33号），拉开了我国城镇职工基本养老保险制度改革的序幕。该文件确定了我国养老保险在试行中由国家、企业和个人三方分责的基本原则，并提出尚未试行基本养老保险基金省级统筹的地区，要创造条件，由市、县级统筹逐步过渡到省级统筹。1995年国务院印发的《关于深化企业职工养老保险制度改革的通知》（国发〔1995〕6号），正式明确我国养老保险制度采取“社会统筹与个人账户相结合”的制度模式，并针对各地试点中费率参差不齐的现状提出两个实施办法供地方选择。1997年国务院印发的《关于建立统一的企业职工基本养老保险制度的决定》（国发〔1997〕26号）在全国范围内规定了统一费率，并再次提及统筹层次要逐步由县级向省级过渡。2000年国务院发布的《关于印发完善城镇社会保障体系试点方案的通知》（国发〔2000〕42号）和2005年国务院印发的《关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》（国发〔2005〕38号）对费率和账户比例作出调整，决定实施做实个人账户试点，同时强调“在完善市级统筹的基础上，尽快提高统筹层次，实现省级统筹”。至此，我国养老保险的主体框架基本定型并运转至今。此后，在部委层面印发的部门规章中也曾出现类似“提高统筹层次”或“实现省级统筹”的表述，甚至2007年原劳动和社会保障部、财政部就实现省级统筹还联合印发了《关于推进企业职工基本养老保险省级统筹有关问题的通知》（劳社部发〔2007〕3号），但只是提出了“六统一”，即全省执行统一的制度和政策、统一的费率和费基、统一的计发办法和统筹项目、统一的基金调度使用、统一的预算管理、统一的经办业务流程。即使按照“六统一”的标准，2012年国家审计署公布的《审计结果公告》显示也有17个省没有达标。其实，所谓省级统筹的标准仅指在省级层面实行缴费收入与支出的统收统支，舍此无他。

上述社会保障制度史的回顾显示，我国养老保险制度的发展是典型的“摸着石头过河”改革的案例，试点从最基层起步，然后总结经验并最终推向全国，经历了一个自下而上、不断试探、逐渐统一的过程。由此，缴费收支的管理“留”在基层并维持很低的统筹层次便成为选择之一。在当时的历史条件下，这既是改革路径的自然结果，也可称之为一种改革策略。

养老保险全国统筹是大势所趋

统筹层次低下的养老保险制度，其运行质量必将存在许多瑕疵，从而容易造成制度碎片化。例如，费率费基不尽一致，待遇水平高低不平，征缴力度不均，业务流程失范，便携性较差，制度收效各异，存在财政风险，等等。在养老保险制度改革之初，尽快扩大覆盖面和确保养老金发放成为当务之急。在统筹层次“下沉”的制度环境下，基金核算单位与基金统筹单位合二为一，征缴的责任与发放的义务相一致，由此构成了扩大覆盖面的强大动力，新成员的持续加入带来源源不断的养老保险费收入，支撑了基金的收支平衡，满足了确保按时足额发放养老金的制度要求，为市场经济发展作出了贡献。于是，在经过20多年的努力探索之后，我们终于形成了一个覆盖率超过90%、全世界覆盖人数最多的单体养老保险制度。但是，统筹层次低下带来的两个最突出的问题是便携性较差、财政风险与日俱增。一是便携性。所谓“便携性”，是指参保人在劳动力市场上自由流动时养老保险可随身携带的方便程度。由于统筹层次以区县为单位，当外出务工人员异地跨县跨区流动时只能在原打工地退保，然后在新打工地重新参保，参保人养老保险权益不能连续累计计算，“便携性损失”严重损害了参保人切身利益，成为影响劳动力市场自由流动的障碍。在我国养老保险刚开始试点的1995年，流动人口数量很少，仅为4758万人，便携性障碍的矛盾还不十分突出，但此后便迅速增加，2021年公布的第七次全国人口普查结果显示，流动人口已高达3.76亿人，统筹层次低问题亟待解决。2009年《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（国办发〔2009〕66号）初步减缓了统筹层次低下带来的“便携性损失”。但人口流出和流入地“两头”办理手续仍需6个月的漫长时间，且统筹基金不能完全转移，“客户体验”欠佳。对此，今年的全国两会上还有政协委员提交提案，呼吁社保持续应遵循“钱随人走”原则，建议“社会统筹部分金额与缴纳地解绑”。二是财政风险。由于基金核算单位层次低下，相关财政部门不得不对经济发展水平较低、国企退休人员比较集中的地区进行一定的转移支付。在初始阶段，财政介入的规模不大，负担并不太重。但随着人口流动规模的扩大和异地务工人员数量的增加，人口空间分布逐渐向发达地区集聚，发达地区养老保险费收入不断增加，而欠发达地区年经外出务工人员持续流动，养老保险费收入也随之流出，基金积累逐渐减少，养老保险制度收入与支出的结构性矛盾逐渐凸显出来。发达省份的基金收入越来越多，欠发达地区的收入越来越少，开始出现收不抵支的现象。在进入21世纪第二个10年后，我国养老金收不抵支的省份越来越多。为确保养老金按时足额发放，中央和地方财政对有资金缺口省份进行转移支付的力度逐年加大，财政负担越来越沉重：1998年各级财政补贴基本养老保险基金仅为24亿元，到2017年创下8004亿元的历史新高，实现养老保险全国统筹迫在眉睫。

养老保险全国统筹的前景展望

实行养老保险全国统筹既可平衡地区基金收支余缺，减轻财政支出压力，也可极大提高制度运行质量，增强公平性，彻底消除劳动力流动时存在的便携性障碍，有利于保障参保人的合法权益。为实现养老保险全国统筹，从2018年起我国实施了两个过渡性措施。第一个是实施中央调剂制度。2018年7月首先建立起中央调剂制度，当年对当期缴费收入调剂比例为3.0%。随后，2019年、2020年、2021年的调剂比例逐年提高，分别是3.5%、4.0%和4.5%，4年调剂跨省资金6000多亿元，在相当大程度上缓解了各级财政压力，为实现养老保险全国统筹奠定了坚实基础。第二个过渡性措施是实现省级统筹。2019年国务院办公厅发布的《降低社会保险费率综合方案》（国办发〔2019〕13号），提出加快推进企业职工基本养老保险省级统筹，明确规定2020年底前实现企业职工基本养老保险基金省级统收统支。在中央的统一安排下，经过两年的努力，到2020年底全国如期实现了养老保险当期缴费的统收统支。随即，2020年10月召开的党的十九届五中全会提出下一步“实现基本养老保险全国统筹”的目标，“十四五”规划和2035年远景目标纲要据此重申这一改革目标。经过一年的准备，2022年1月开始实施养老保险全国统筹。全国两会期间审议的《关于2021年中央和地方预算执行情况与2022年中央和地方预算草案的报告》对养老保险实施全国统筹的主要内容作出的概括是建立“三个机制”，即中央统一管理机制、地方财政补充养老保险基金投入长效机制、工作考核机制，其目的是有效压实地方责任，建立全国统筹调剂资金，合理调剂地区间基金余缺。从该报告概括的全国统筹的主要内容来看，此次实行的养老保险全国统筹是一个“动态概念”，体现的是分阶段实施、循序渐进、逐步向统收统支完整意义上的全国统筹进行过渡的一个“动态过程”。

实际上，养老保险实行全国统筹的含义是非常清晰的，其缴费资金流应实行国家层面的统筹统支。但是，如果一步到位实现全国统筹就意味着财政兜底责任的风险向上集聚，因此有必要将全国统筹“稀释”为一个“动态过程”，“拉长”实现全国统筹的进程，分阶段逐渐进行“压力测试”，分散财政风险，夯实基金收入。从这个角度看，目前采取的按比例筹资建立“小资金池”的办法是实行养老保险全国统筹的第一阶段，其基本原则应是同时发挥中央和地方两个积极性，建立央地财政分责兜底机制，防止财政风险向中央集聚；其具体路线图应是在4年来实施中央调剂制度的基础上，建立全国统筹调剂基金，从当期缴费有结余的省份按某个比例筹集资金，对当期收支有缺口的省份按某个比例拨付资金并与地方财政进行分责；其全国统筹调剂基金运行的基本规则应是实行收支两条线，专款专用，单独建账，单独核算。待时机成熟时，全国统筹应进入第二阶段，对当期缴费收入进行全额筹集并建立一个“大资金池”的“全国统筹调剂基金”，实行国家层面的统收统支。展望养老保险全国统筹的“多阶段安排”的“动态过程”可知，这是一个十分复杂的巨大工程，既具有中国特色，又富于中国智慧。其中，第一阶段的养老保险全国统筹从本质上看是中央调剂制度的“升级版本”，是我国社会保障史上的又一次“自下而上”改革的重要里程碑。（作者：郑秉文系全国政协委员、中国社会科学院大学政府管理学院特聘教授）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=103657>

（来源：中国社会科学院网）

国际交流

土耳其人口老龄化速度加快

土耳其官方近日发布数据显示，该国65岁以上人口占全国总人口比例从2016年的8.3%上升到2021年的9.7%，人口老龄化速度正在加快。

据土耳其统计局发布的数据，该国65岁以上人口数量从2016年的约660万增加到2021年的约820万，增加了约24%，目前女性老年人口数略高于男性。

土耳其统计局预测，2025年土耳其其65岁以上人口占比可能达到11%，到2040年超过16.3%。

该机构认为，土耳其人口年龄结构发生变化，与该国公共卫生水平提高、生活条件改善、福利和预期寿命的增加相关。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=103658>

（来源：潇湘晨报）

人口老龄化韩国“白发离婚族”攀升

韩国统计局17日发布的数据显示，随着韩国人口老龄化加重，去年60岁以上老人离婚率上升，婚龄逾30年的“白发离婚族”数量较上一年增加7.5%。

据《韩国先驱报》报道，去年韩国离婚夫妻数量同比减少4.5%，至10.2万对，为24年来新低。但去年离婚的60岁以上夫妻只增不减，60岁以上离婚男性和女性占比分别增加4.3%和8.5%。婚龄逾30年的韩国夫妻离婚数量增加7.5%，是10年前的两倍多。

相比2020年，去年离婚的韩国男性和女性的平均年龄分别增加0.8岁，至50.1岁和46.8岁。离婚夫妻的婚姻存续时间同比增加0.6年，至17.3年。

韩国统计局官员卢亨俊（音译）说，韩国60岁以上人群离婚人数和结婚人数均增加，这与韩国进入老龄化社会相关。他说，随着人均预期寿命增加，韩国60岁以上老人在“结婚或者离婚”问题上有了更多选择。结婚30多年后离婚的现象以前较少见，如今司空见惯。

随着2017年65岁及以上人口占总人口比例超过14%，韩国进入老龄化社会。去年，韩国65岁及以上人口比例达到16.5%。按照韩联社说法，到2025年，这一年龄群体占比可能增至20%，届时韩国将进入“超级老龄化社会”。

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考